



Projet VIAFORT

Sommaire

1. Contexte du projet	3
1.1. Présentation de l'entreprise fictive	3
1.2. Justification de la réalisation du projet	3
2. Organisation de l'infrastructure réseau	4
2.1. Schéma réseau	4
2.2. Plan d'adressage des machines (ordinateurs, serveurs, routeurs)	4
3. Tables de routage	6
4. Service de répartiteur de charges sur serveurs FTP	8
4.1. Configuration des serveurs FTP	8
4.2. Mise en place du répartiteur de charges	10
4.3. Tests de fonctionnement du répartiteur de charges	11
5. Services de gestion de parc informatique	14
5.1. Active Directory	14
5.2. GLPI	21
5.3. Synchronisation des services Active Directory et GLPI	26
6. Services de masterisation	34
6.1. DHCP	34
6.2. WDS/MDT avec test de fonctionnement	35
7. Bibliographie	42
8. Conclusion	43

1. Contexte du projet

1.1. Présentation de l'entreprise fictive

VIAFORT est une entreprise fictive composée de trois services principaux : **informatique (IT), comptabilité et logistique**. Le PDG, Monsieur La Manche, a souhaité moderniser le système d'information afin d'améliorer les conditions de travail des salariés et de rendre l'organisation plus efficace.

Dans le cadre de ce projet, je suis chargé de mettre en place une infrastructure adaptée à ces besoins. Les objectifs sont les suivants :

- **Faciliter l'accès aux ressources de travail** grâce à un système de **répartiteur de charges sur nos deux serveurs FTP**, permettant une utilisation fluide et stable de ces services.
- **Assurer une assistance technique efficace** en intégrant **Active Directory (AD)** et **GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique)**, afin de gérer les demandes spécifiques des utilisateurs (résoudre rapidement les incidents et les problèmes, etc...)
- **Automatiser le déploiement des postes de travail** pour les nouveaux salariés, en utilisant **WDS, MDT et DHCP**, garantissant une installation rapide et une configuration adaptée à l'utilisateur.

L'objectif final est de fournir un environnement de travail fiable et performant aux salariés de VIAFORT.

1.2. Justification de la réalisation du projet

J'ai fait ce projet dans le but de consolider et de développer mes compétences en réseaux et systèmes, acquises lors de mon BTS SIO option SISR. Il m'a permis de rester en pratique sur ces technologies tout en approfondissant mes connaissances afin de progresser dans ce domaine.

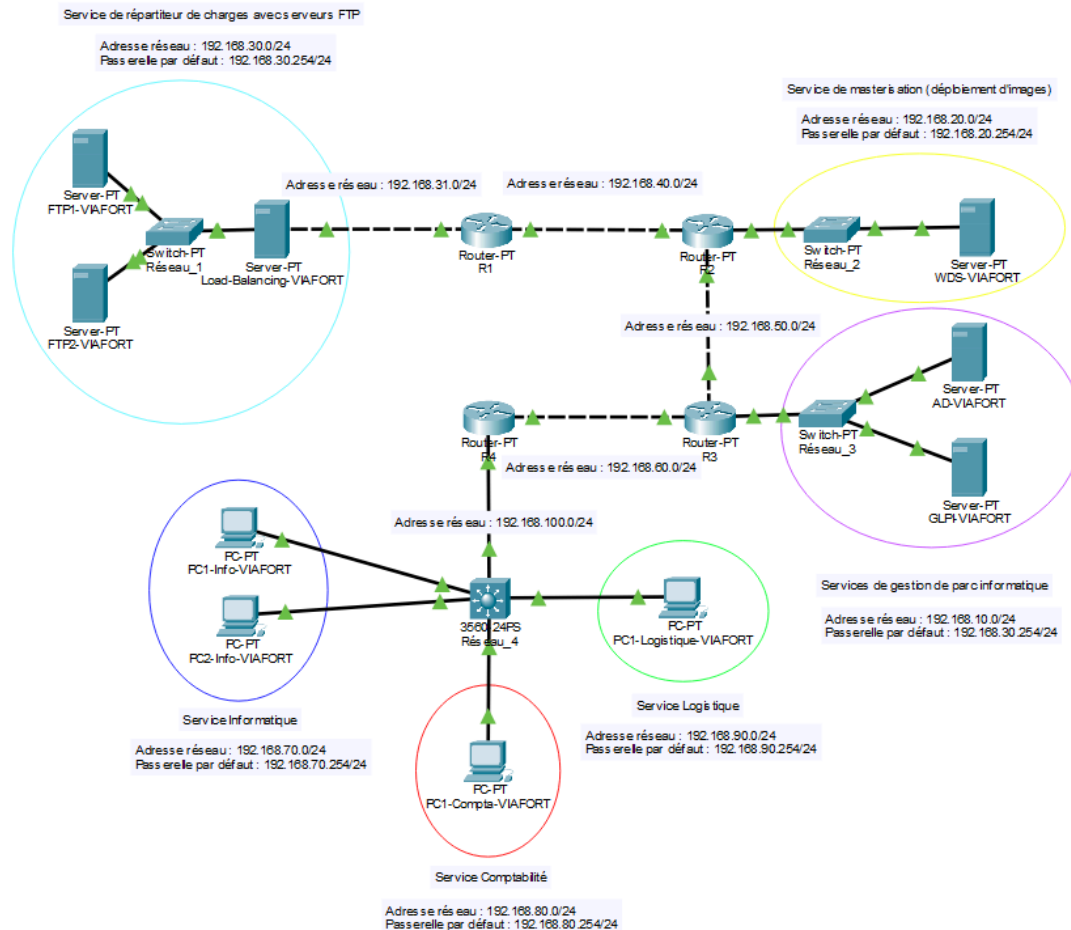
Mon objectif professionnel est de devenir administrateur réseaux et systèmes, et cette expérience constitue une étape importante dans cette orientation.

Enfin, ce travail m'a apporté des bénéfices concrets sur plusieurs aspects :

- **Organisation** : meilleure gestion des tâches et des priorités.
- **Réflexion informatique** : capacité renforcée à raisonner sur des architectures et solutions techniques.
- **Autonomie et professionnalisation** : adaptation aux besoins d'une entreprise fictive et rédaction de documentation technique.

2. Organisation de l'infrastructure réseau

2.1. Schéma réseau



2.2. Plan d'adressage des machines (ordinateurs, serveurs, routeurs)

Service de répartiteur de charges avec serveurs FTP :

- FTP1-VIAFORT : 192.168.30.1/24
- FTP2-VIAFORT : 192.168.30.2/24
- Load-Balancing-VIAFORT : 192.168.30.254/24 (ens33), 192.168.31.1/24 (ens37), 192.168.31.10/24 (ens37:10 => carte virtuelle)

Service de masterisation (déploiement d'images) :

- WDS-VIAFORT : 192.168.20.1/24

Services de gestion de parc informatique :

- AD-VIAFORT : 192.168.10.1/24
- GLPI-VIAFORT : 192.168.10.2/24

R1 :

- 192.168.31.254/24 (ens33)
- 192.168.40.1/24 (ens38)

R2 :

- 192.168.20.254/24 (ens33)
- 192.168.50.1/24 (ens37)
- 192.168.40.254/24 (ens38)

R3 :

- 192.168.50.254/24 (ens33)
- 192.168.10.254/24 (ens37)
- 192.168.60.1/24 (ens38)

R4 :

- 192.168.60.254/24 (ens33)
- 192.168.100.254/24 (ens37)

Réseau 4 :

- 192.168.100.1/24 (ens33)
- 192.168.70.254/24 (ens37)
- 192.168.80.254/24 (ens38)
- 192.168.90.254/24 (ens39)

Service Informatique :

- Étendue DHCP : 192.168.70.10/24 à 192.168.70.20/24

Service Comptabilité :

- Étendue DHCP : 192.168.80.10/24 à 192.168.80.20/24

Service Logistique :

- Étendue DHCP : 192.168.90.10/24 à 192.168.90.20/24

3. Tables de routage

Load-Balancing-VIAFORT

Adresse Réseau	Masque	Interface	Passerelle
0.0.0.0	/0	192.168.31.1	192.168.31.254

R1

Adresse Réseau	Masque	Interface	Passerelle
0.0.0.0	/0	192.168.40.1	192.168.40.254
192.168.30.0	/24	192.168.31.254	192.168.31.1

R2

Adresse Réseau	Masque	Interface	Passerelle
0.0.0.0	/0	192.168.50.1	192.168.50.254
192.168.30.0	/24	192.168.40.254	192.168.40.1
192.168.31.0	/24	192.168.40.254	192.168.40.1

R3

Adresse Réseau	Masque	Interface	Passerelle
0.0.0.0	/0	192.168.60.1	192.168.60.254
192.168.30.0	/24	192.168.50.254	192.168.50.1
192.168.31.0	/24	192.168.50.254	192.168.50.1
192.168.40.0	/24	192.168.50.254	192.168.50.1
192.168.20.0	/24	192.168.50.254	192.168.50.1

R4

Adresse Réseau	Masque	Interface	Passerelle
0.0.0.0	/0	192.168.100.254	192.168.100.1
192.168.10.0	/24	192.168.60.254	192.168.60.1
192.168.50.0	/24	192.168.60.254	192.168.60.1
192.168.20.0	/24	192.168.60.254	192.168.60.1
192.168.40.0	/24	192.168.60.254	192.168.60.1
192.168.31.0	/24	192.168.60.254	192.168.60.1
192.168.30.0	/24	192.168.60.254	192.168.60.1

Réseau 4

Adresse Réseau	Masque	Interface	Passerelle
0.0.0.0	/0	192.168.100.1	192.168.100.254

4. Service de répartiteur de charges sur serveurs FTP

4.1. Configuration des serveurs FTP

```
root@FTP1-VIAFORT:~# apt-get install proftpd|

2: ens33: <BROADCAST,MULTICAST,UP,LOWER_UP> mtu 1500 qdisc fq_codel state UP group default qlen 1000
    link/ether 00:0c:29:16:c1:90 brd ff:ff:ff:ff:ff:ff
    altname enp2s1
    inet 192.168.30.1/24 brd 192.168.30.255 scope global ens33
        valid_lft forever preferred_lft forever
    inet6 fe80::20c:29ff:fe16:c190/64 scope link
        valid_lft forever preferred_lft forever

2: ens33: <BROADCAST,MULTICAST,UP,LOWER_UP> mtu 1500 qdisc fq_codel state UP group default qlen 1000
    link/ether 00:0c:29:89:e5:07 brd ff:ff:ff:ff:ff:ff
    altname enp2s1
    inet 192.168.30.2/24 brd 192.168.30.255 scope global ens33
        valid_lft forever preferred_lft forever
    inet6 fe80::20c:29ff:fe89:e507/64 scope link
        valid_lft forever preferred_lft forever

root@FTP1-VIAFORT:/var/www/files_viafort# ls -l
total 12
drwxr-xr-x 2 root root 4096  3 nov.  23:03 comptabilite
drwxr-xr-x 2 root root 4096  3 nov.  23:04 informatique
drwxr-xr-x 2 root root 4096  3 nov.  23:04 logistique
root@FTP1-VIAFORT:/var/www/files_viafort#

root@FTP1-VIAFORT:/var/www/files_viafort/comptabilite# ls
bilan_comptable2025.txt

root@FTP1-VIAFORT:/var/www/files_viafort/informatique# ls
info.txt

root@FTP1-VIAFORT:/var/www/files_viafort/logistique# ls
inventaire.txt
```

J'ai mis en place le service proftpd sur ces deux serveurs, car c'est le plus simple pour mettre en place des utilisateurs virtuels de mon point de vue.

De plus, j'ai mis la configuration IP des deux serveurs FTP afin qu'on puisse s'y retrouver sur le schéma réseau de VIAFORT.

Enfin, j'ai créé les répertoires liés aux services de VIAFORT (comptabilité, informatique, logistique) en mettant en place des fichiers texte.


```
ServerName "FTP1-VIAFORT"  
ServerIdent on "Bienvenue sur le serveur FTP principal de VIAFORT"  
DeferWelcome off
```

```
ServerName "FTP2-VIAFORT"  
ServerIdent on "Bienvenue sur le serveur FTP secondaire de VIAFORT."  
DeferWelcome off
```

J'ai renommé les serveurs afin de distinguer le primaire du secondaire et j'ai ajouté des messages de connexion pour informer les utilisateurs sur le serveur auquel ils se connectent.

```
# Use this to jail all users in their homes  
DefaultRoot ~  
  
# Users require a valid shell listed in /etc/shells to login.  
# Use this directive to release that constrain.  
# RequireValidShell off  
  
# Port 21 is the standard FTP port.  
Port 21  
  
# In some cases you have to specify passive ports range to by-pass  
# firewall limitations. Ephemeral ports can be used for that, but  
# feel free to use a more narrow range.  
PassivePorts 49152 65534
```

Voici la configuration de base d'un serveur ProFTPD : DefaultRoot isole chaque utilisateur dans son répertoire, le service écoute sur le port FTP standard (21) et des ports passifs sont définis pour permettre l'ouverture du canal de données, notamment lorsque le client est derrière un pare-feu.

```
Include /etc/proftpd/conf.d/  
AuthUserFile /etc/ftpd.passwd
```

```
admin-ftp-viafort:$5$zTwSx7t6lbCk84E1$pf.xCAj9qEksYn7hKQLrDuaI5yBPpoDiBmVlD7MJQs2:33:33::/var/www:/bin/false  
l.galezo:$5$9j4JK2LfDU6tW9N3$hWaP.oZ/Qx3F3Hm.MtUeWmvBhyRqWRnw7u.GspviifC:33:33::/var/www/files_viafort/comptabilite:/bin/false  
m.lebras:$5$6zb4wUpPrV4ldD0$OKrZfU4EHLyEishaENQ6Ffvnr3Qmru.PxLOhMPxUNlA:33:33::/var/www/files_viafort/informatique:/bin/false  
b.fort:$5$zsXPn4KC5aSW6Fm7$NoVLhfAFBw3MSYofNRRwtEX80UPflc5Qxp7Pf3mq7G3:33:33::/var/www/files_viafort/logistique:/bin/false
```

Pour gérer des utilisateurs virtuels avec ProFTPD, on utilise un fichier dédié (/etc/ftpd.passwd) où on stocke leurs informations (nom d'utilisateur, mot de passe, répertoire racine, etc...).

Le shell /bin/false leur est attribué afin d'empêcher toute exécution de commandes, ce qui renforce la sécurité et évite toute action non souhaitée en dehors du service FTP.

4.2. Mise en place du répartiteur de charges

```
root@Load-Balancing-VIAFORT:~# apt-get install ipvsadm
```

```
2: ens33: <BROADCAST,MULTICAST,UP,LOWER_UP> mtu 1500 qdisc fq_codel state UP group default qlen 1000
    link/ether 00:0c:29:93:f1:c2 brd ff:ff:ff:ff:ff:ff
    altname enp2s1
    inet 192.168.30.254/24 brd 192.168.30.255 scope global ens33
        valid_lft forever preferred_lft forever
    inet6 fe80::20c:29ff:fe93:f1c2/64 scope link
        valid_lft forever preferred_lft forever
3: ens37: <BROADCAST,MULTICAST,UP,LOWER_UP> mtu 1500 qdisc fq_codel state UP group default qlen 1000
    link/ether 00:0c:29:93:f1:cc brd ff:ff:ff:ff:ff:ff
    altname enp2s5
    inet 192.168.31.1/24 brd 192.168.31.255 scope global ens37
        valid_lft forever preferred_lft forever
    inet 192.168.31.10/24 brd 192.168.31.255 scope global secondary ens37:10
        valid_lft forever preferred_lft forever
    inet6 fe80::20c:29ff:fe93:f1cc/64 scope link
        valid_lft forever preferred_lft forever
```

Pour le système de répartition de charges, j'ai mis en place le service IPVS puisqu'il est simple à configurer et à comprendre.

Ce serveur utilise une adresse IP virtuelle à laquelle les utilisateurs se connectent, et elle va permettre de rediriger les utilisateurs sur l'un des deux serveurs FTP.

```
GNU nano 7.2 /etc/default/ipvsadm
# ipvsadm

# if you want to start ipvsadm on boot set this to true
AUTO="true"

# daemon method (none|master|backup)
DAEMON="none"

# use interface (eth0,eth1...)
IFACE="ens33,ens37"

# syncid to use
# (0 means no filtering of syncids happen, that is the default)
# SYNCID="0"
```

```
root@Load-Balancing-VIAFORT:~# echo 1 > /proc/sys/net/ipv4/ip_forward
```

Ici, on configure le service et on met en place le routage virtuel permettant aux utilisateurs d'accéder au service de répartition de charge vers les serveurs FTP.

```

root@Load-Balancing-VIAFORT:~# ipvsadm --add-service -t 192.168.31.10:ftp -s rr
root@Load-Balancing-VIAFORT:~# ipvsadm -a -t 192.168.31.10:ftp -r 192.168.30.1:ftp -m -w 1
root@Load-Balancing-VIAFORT:~# ipvsadm -a -t 192.168.31.10:ftp -r 192.168.30.2:ftp -m -w 1
root@Load-Balancing-VIAFORT:~# ipvsadm -Ln
IP Virtual Server version 1.2.1 (size=4096)
Prot LocalAddress:Port Scheduler Flags
  -> RemoteAddress:Port          Forward Weight ActiveConn InActConn
TCP  192.168.31.10:21 rr
  -> 192.168.30.1:21              Masq    1      0      0
  -> 192.168.30.2:21              Masq    1      0      0

```

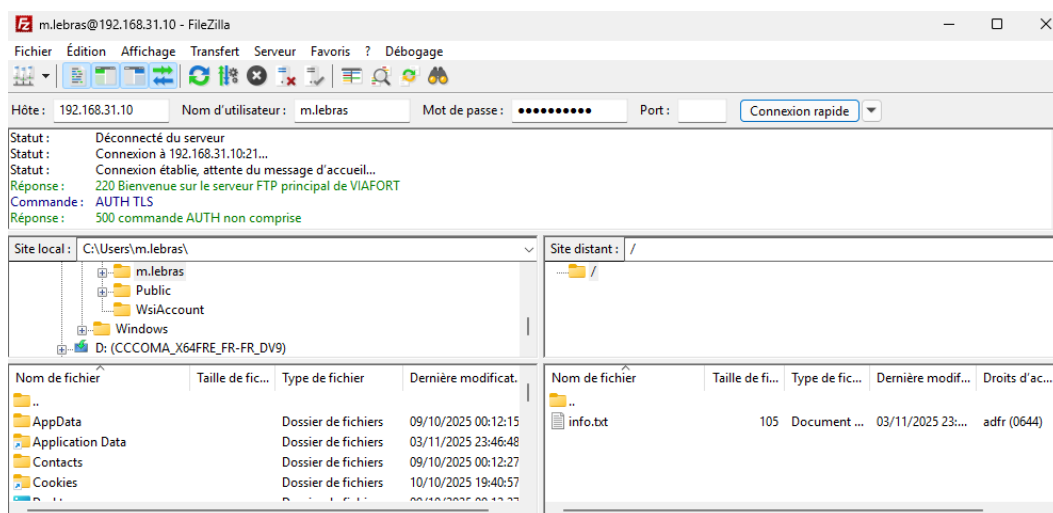
```

root@Load-Balancing-VIAFORT:~# modprobe ip_vs_ftp

```

Ici, on met en place la liaison entre le serveur IPVS et les deux serveurs FTP ce qui va permettre d'établir la répartition de charges sur les serveurs FTP avec l'ajout du service et la déclaration de ses serveurs cibles.

4.3. Tests de fonctionnement du répartiteur de charges

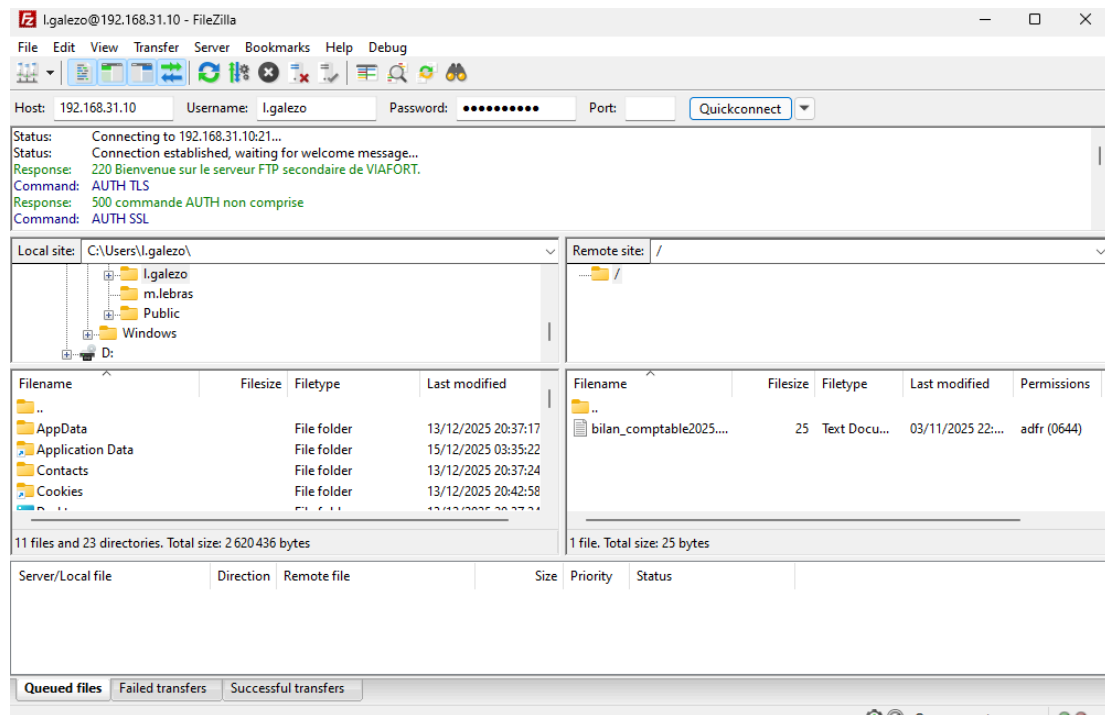


```

root@Load-Balancing-VIAFORT:~# ipvsadm -Ln
IP Virtual Server version 1.2.1 (size=4096)
Prot LocalAddress:Port Scheduler Flags
  -> RemoteAddress:Port          Forward Weight ActiveConn InActConn
TCP  192.168.31.10:21 rr
  -> 192.168.30.1:21              Masq    1      1      1
  -> 192.168.30.2:21              Masq    1      0      0

```

On teste le fonctionnement du serveur sur un poste salarié (PC1-Info-VT). L'utilisateur Maxime Le Bras est correctement redirigé vers le serveur FTP principal et accède à ses ressources.

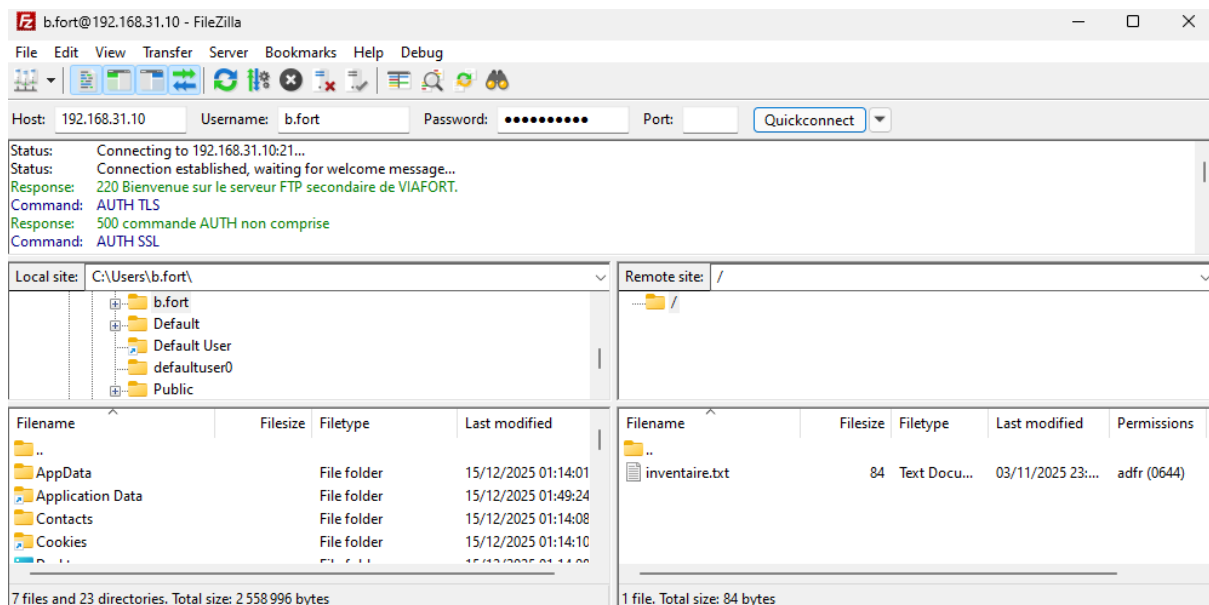


```

root@Load-Balancing-VIAFORT:~# ipvsadm -Ln
IP Virtual Server version 1.2.1 (size=4096)
Prot LocalAddress:Port Scheduler Flags
  -> RemoteAddress:Port           Forward Weight ActiveConn InActConn
TCP  192.168.31.10:21 rr
  -> 192.168.30.1:21               Masq    1      1      1
  -> 192.168.30.2:21               Masq    1      1      1

```

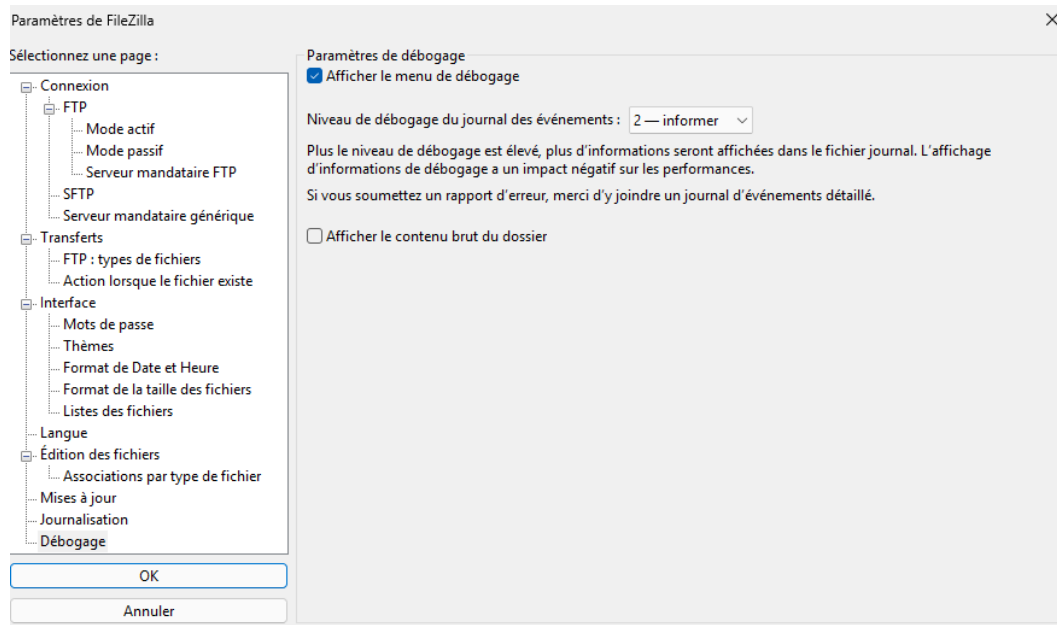
Ensuite, j'ai testé le service depuis un autre poste salarié (PC1-Compta-VT). L'utilisatrice Louise Galezo est redirigée vers le serveur FTP secondaire et accède correctement à ses ressources.



```

root@Load-Balancing-VIAFORT:~# ipvsadm -Ln
IP Virtual Server version 1.2.1 (size=4096)
Prot LocalAddress:Port Scheduler Flags
  -> RemoteAddress:Port          Forward Weight ActiveConn InActConn
TCP  192.168.31.10:21 rr
      -> 192.168.30.1:21          Masq    1      1      1
      -> 192.168.30.2:21          Masq    1      2      1

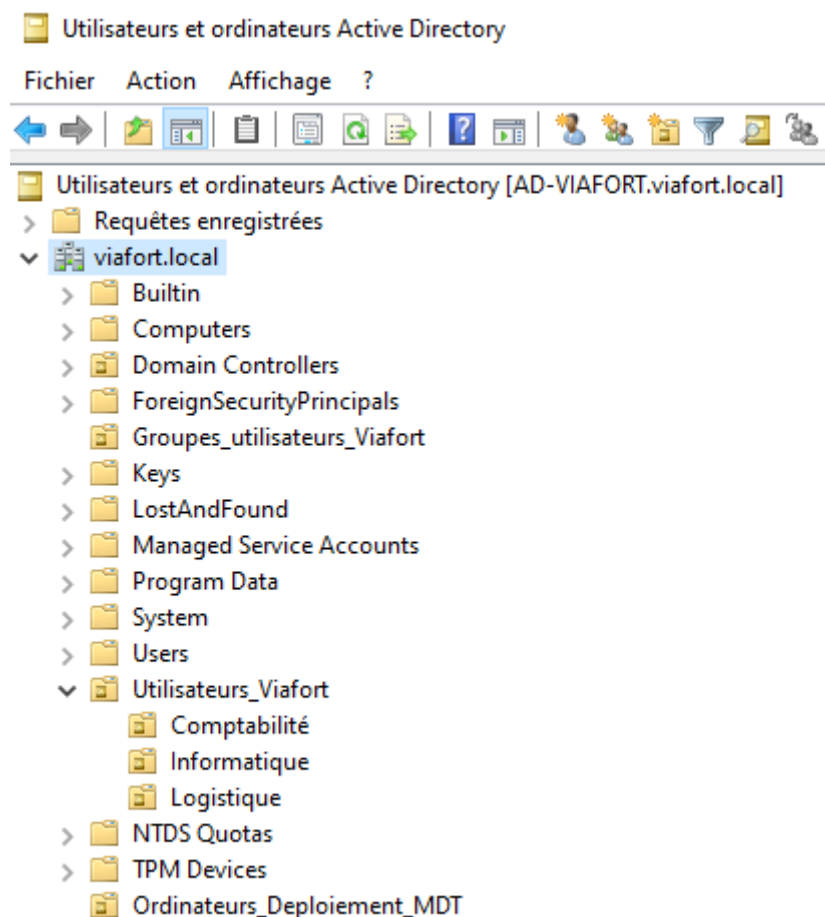
```



Enfin, l'utilisateur Bertrand Fort est redirigé vers le serveur FTP secondaire et accède correctement à ses ressources, donc on peut dire que le service de répartition de charges est fonctionnel.

5. Services de gestion de parc informatique

5.1. Active Directory






Voici l'arborescence de l'annuaire LDAP (Active Directory) de VIAFORT.

Le domaine racine est **viafort.local**.

Les utilisateurs de l'entreprise sont regroupés dans l'unité d'organisation **Utilisateurs_Viafort**, puis classés dans des sous-unités correspondant à leur service (Comptabilité, Informatique et Logistique).





Les groupes de sécurité (groupes d'utilisateurs) se trouvent dans **Groupes_utilisateurs_Viafort**.

Les ordinateurs déployés via le serveur WDS/MDT sont rassemblés dans **Ordinateurs_Deploiement_MDT**.

Nom	Type	Description
 Bertrand Fort	Utilisateur	
 Louise Galezo	Utilisateur	
 Maxime Le Bras	Utilisateur	

Les utilisateurs sont :







- Bertrand Fort (Logistique)
- Louise Galezo (Comptabilité)
- Maxime Le Bras (Informatique)

Nom	Type	Description
 Salariés	Groupe	
 Logistique	Groupe	
 Comptabilité	Groupe	
 Informatique	Groupe	

Les groupes de sécurité sont :

- Salariés (tous les salariés de VIAFORT)
- Logistique (salariés du service logistique)
- Comptabilité (salariés du service comptabilité)
- Informatique (salariés du service IT)

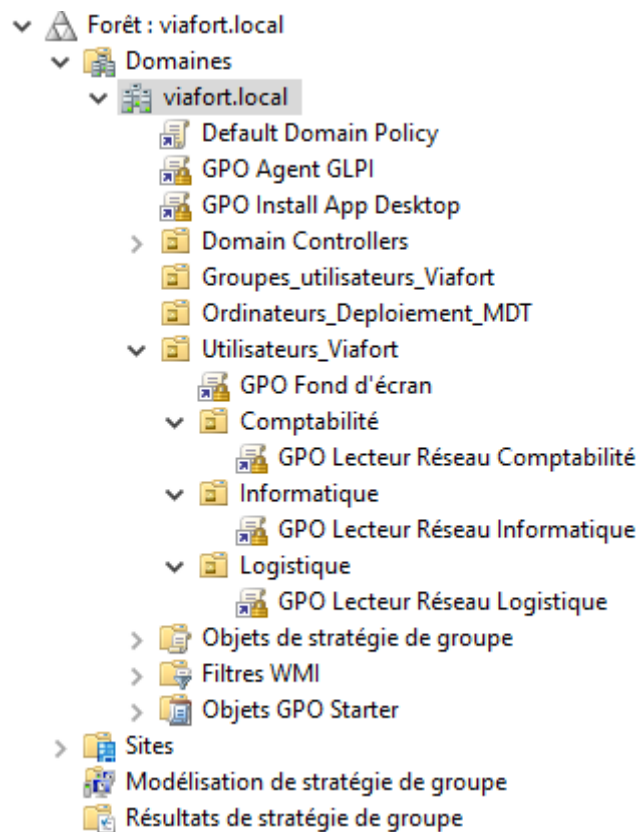
Ils vont être utilisés pour la mise en place de dossiers partagés et de stratégies de groupe.

Nom	Type	Description
 FTP1-VIAFORT	Ordinateur	
 FTP2-VIAFORT	Ordinateur	
 GLPI-VIAFORT	Ordinateur	
 PC1-COMPTA-VT	Ordinateur	
 PC1-INFO-VT	Ordinateur	
 WDS-VIAFORT	Ordinateur	

Nom	Type	Description
 PC1-LOGIS-VT	Ordinateur	

Ce sont les ordinateurs et serveurs qui font partie du domaine **viafort.local**.

Ils se trouvent dans **Computers** ou **Ordinateurs_Deploiement_MDT**.



Voici la structure des stratégies de groupe (autrement dit GPOs) de l'annuaire LDAP de VIAFORT.

Les stratégies de groupe sont :

- GPO Agent GLPI => Déploiement de l'agent GLPI Inventory sur les ordinateurs salariés et remontée automatique des informations sur le serveur GLPI
- GPO Install App Desktop => Installation d'applications
- GPO Fond d'écran => Instauration d'un fond d'écran de session générique à tous les salariés
- GPO Lecteur Réseau <nom_service> => Mise en place d'un lecteur réseau par service

GPO Fond d'écran :

Papier peint du Bureau

Paramètre précédent Paramètre suivant

☐ Non configuré Commentaire :

☒ Activé

☐ Désactivé

Pris en charge sur : Au minimum Windows 2000

Options :

Nom du papier peint :

\\192.168.10.1\Background_Viafort\viafi

Exemple : avec un chemin local :
C:\windows\web\wallpaper\home.jpg

Exemple : avec un chemin UNC :
\\Server\Share\Corp.jpg

Style du papier peint : Ajuster

Aide :

Spécifie l'image d'arrière-plan (le « papier peint ») affichée sur le Bureau des utilisateurs.

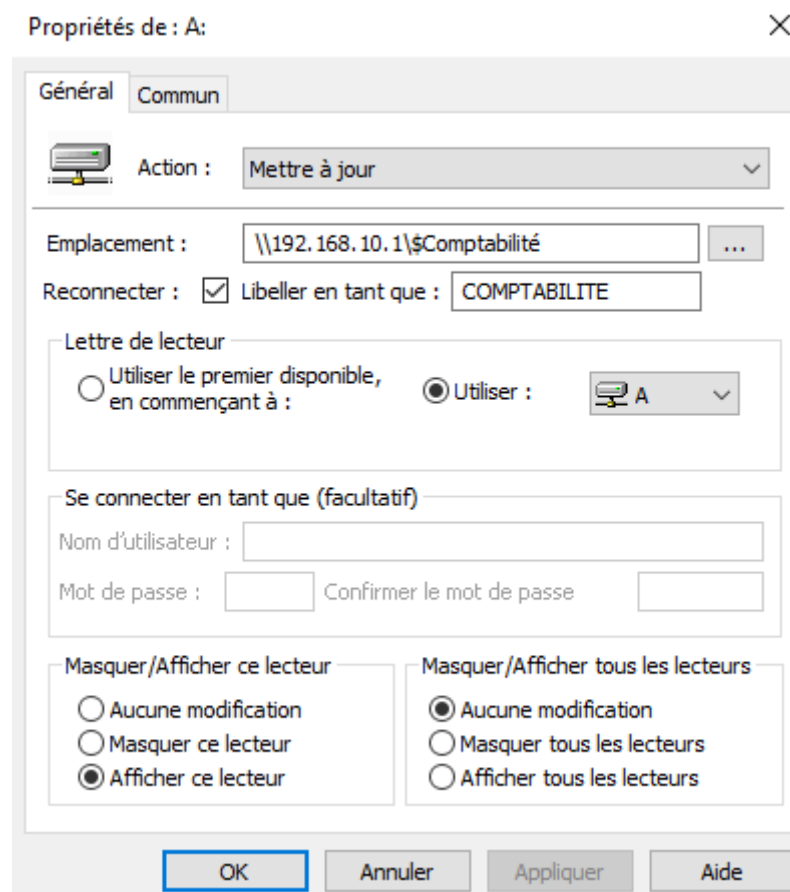
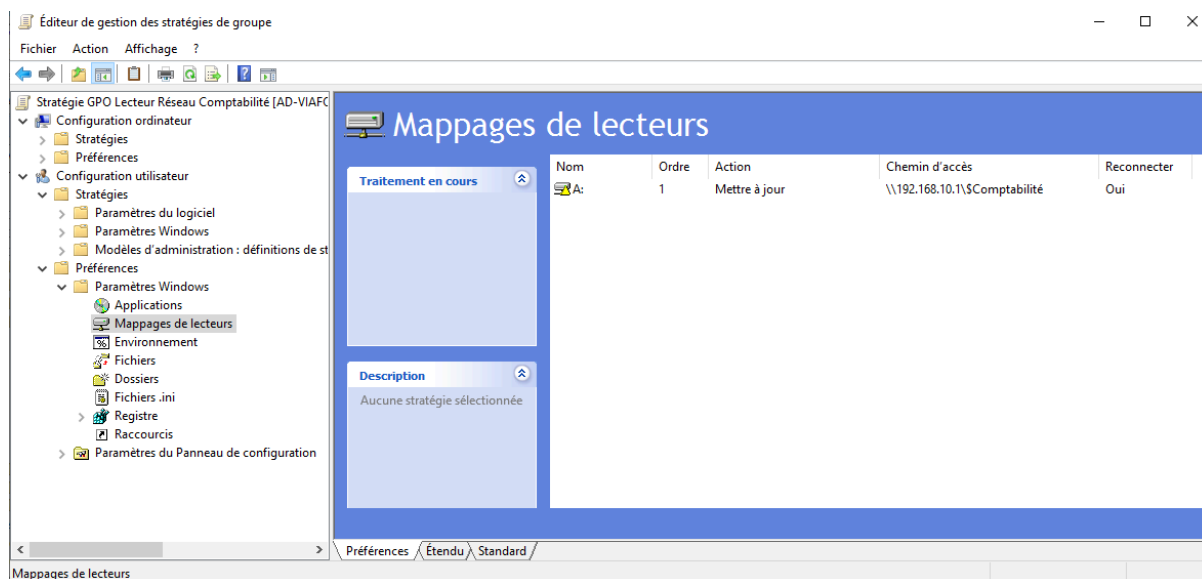
Ce paramètre vous permet de spécifier le papier peint du Bureau des utilisateurs et empêche ces derniers de modifier l'image ou sa présentation. Le papier peint spécifié peut être enregistré dans un fichier de type bitmap (*.bmp) ou JPEG (*.jpg).

Pour utiliser ce paramètre, entrez le chemin d'accès complet et le nom du fichier contenant le papier peint. Vous pouvez taper un chemin d'accès local, tel que C:\Windows\web\wallpaper\accueil.jpg ou un chemin d'accès UNC, tel que \\Serveur\Partage\Logo.jpg. Si le fichier spécifié n'est pas disponible lorsque l'utilisateur ouvre sa session, aucun papier peint n'est affiché. Les utilisateurs ne peuvent pas spécifier un autre papier peint. Vous pouvez également utiliser ce paramètre afin de spécifier si l'image du papier peint doit être centrée, en mosaïque ou étirée. Les utilisateurs ne peuvent pas modifier cette spécification.

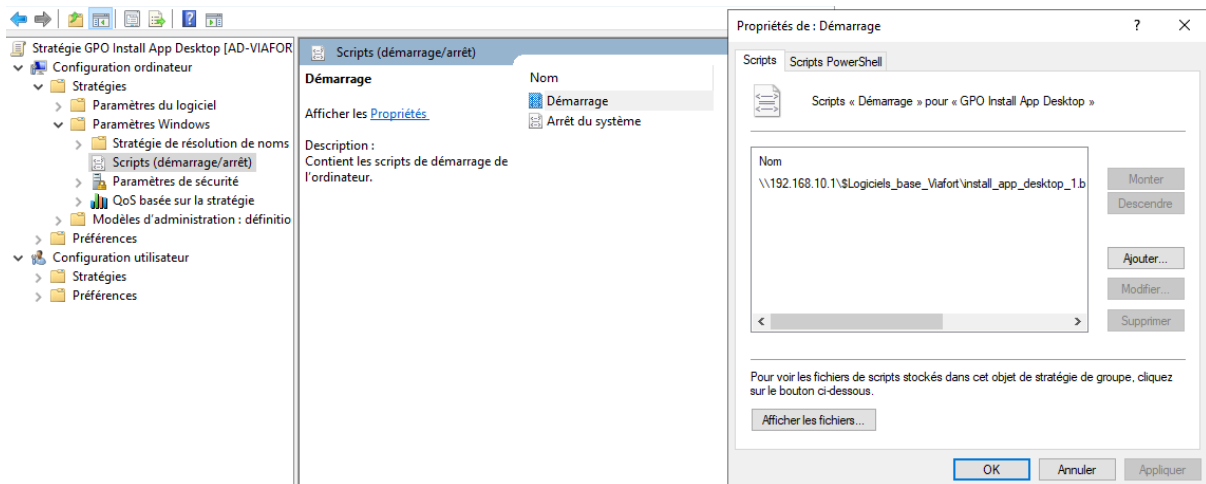
Si vous désactivez ce paramètre ou ne le configurez pas, aucun papier peint n'est affiché. Les utilisateurs peuvent toutefois sélectionner le

OK Annuler Appliquer

GPO Lecteur réseau :



GPO Install App Desktop :



```

1  @echo off
2
3  echo Mise en place du répertoire de logiciels
4
5  pushd \\192.168.10.1\Logiciels_base_Viafort\
6
7  echo Début installation logiciels
8
9  start /wait WinMerge.exe /silent
10 7zip.exe /S
11 notepad.exe /S
12 filezilla.exe /S
13
14 echo On enlève le répertoire
15
16 popd
17
18 echo Installation terminée !
19
20 exit
  
```

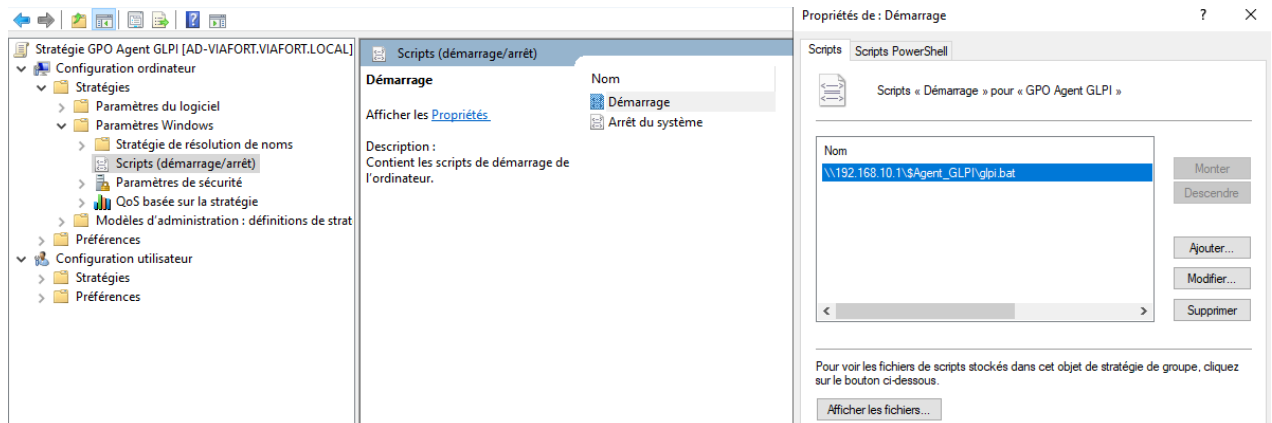
Nom	Modifié le	Type	Taille
7zip.exe	06/10/2025 18:55	Application	1 605 Ko
filezilla.exe	03/11/2025 23:31	Application	12 579 Ko
install_app_desktop_1.bat	15/12/2025 01:26	Fichier de comman...	1 Ko
notepad.exe	06/10/2025 19:49	Application	4 732 Ko
WinMerge.exe	05/10/2025 20:22	Application	11 984 Ko

Ce script Batch permet d'installer tous les logiciels issus du dossier partagé "\$Logiciels_base_Viafort" sur les ordinateurs des salariés de VIAFORT.

Les logiciels sont :

- Filezilla => client FTP
- 7zip => gestion d'archives en format zip
- Notepad++ => éditeur de texte ou de code
- WinMerge => outil de comparaison de fichiers

GPO Agent GLPI :



Nom	Modifié le	Type	Taille
glpi.bat	06/10/2025 20:28	Fichier de comma...	1 Ko
GLPI-Agent-1.15-x64.msi	05/10/2025 16:32	Package Windows...	22 040 Ko

```

1  echo off
2
3  echo Mise en place du répertoire de l'agent GLPI\
4
5  pushd \\192.168.10.1\Agent_GLPI
6
7  echo Installation de l'agent GLPI
8
9  msisexec /i GLPI-Agent-1.15-x64.msi /quiet RUNNOW=1 SERVER=http://192.168.10.2/front/inventory.php
10
11 curl http://localhost:62354/now
12
13 echo Fin de l'installation !
14
15 exit
  
```

Ce script Batch déploie l'agent GLPI Inventory sur l'ensemble des ordinateurs du domaine viafort.local et il assure la remontée automatique des informations de chaque machine où il est installé.

5.2. GLPI

À propos

GLPI 10.0.17 Copyright (C) 2015-2024 Teclib' and contributors

J'ai installé la version 10.0.17 de GLPI après avoir découvert l'outil dans une version plus ancienne intégrant le plugin FusionInventory.

De plus, j'ai souhaité passer à une version plus récente afin de bénéficier de fonctionnalités plus modernes et plus performantes.



Les plugins installés sur mon serveur GLPI, sont :

- GLPI Inventory : inventaire du matériel informatique et déploiement de logiciels
- IP Addressing : gestion du plan d'adressage du parc informatique

Configuration du profil Service IT VIAFORT :

🔍 Profil - Service IT VIAFORT

⋮ Actions ▾

6/10 > >>

Nom Service IT VIAFORT

Profil par défaut ☐

Interface du profil Interface standard ▾

Mise à jour du mot de passe ☐

Formulaire de création de tickets à la connexion ☐

Commentaires

Sauvegarder

PARC							
	LECTURE	METTRE À JOUR	CRÉER	SUPPRIMER	PURGER	LIRE LES NOTES	MISE À JOUR DES NOTES
Ordinateurs	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Moniteurs	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Logiciels	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Matériels réseau	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

TICKETS											
	VOIR MES TICKETS	LECTURE	METTRE À JOUR	CRÉER	SUPPRIMER	PURGER	VOIR TICKETS DES GROUPES	VOIR TOUS LES TICKETS	VOIR ASSIGNÉ	ASSIGNER	VOLER
Tickets	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Coûts		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>					
Tickets récurrents		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>					

SUIVIS / TÂCHES											
	VOIR LES PUBLICS	ÉDITER LES SUIVIS (AUTEUR)	AJOUTER SUIVI (DEMANDEUR)	PURGER	ÉDITER TOUS	AJOUTER À TOUS LES TICKETS	VOIR LES PRIVÉS	AJOUTER SUIVI (GROUPES ASSOCIÉS)	AJOUTER SUIVI (OBSERVATEUR)	AJOUTER À TOUS LES ÉLÉMENTS	SÉLECTIONNER/ DÉSÉLECTIONNER TOUT
Suivis	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Tâches d'un ticket	<input checked="" type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sélectionner/ désélectionner tout	<input checked="" type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>
VALIDATIONS											
	PURGER	CRÉER POUR UNE DEMANDE	CRÉER POUR UN INCIDENT	VALIDER UNE DEMANDE	VALIDER UN INCIDENT	SÉLECTIONNER/ DÉSÉLECTIONNER TOUT					
Validations	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					

ASSOCIATION	
Voir les matériels de mes groupes	<input checked="" type="checkbox"/>
Liaison avec les matériels pour la création de tickets	Mes éléments <input type="checkbox"/> - Tous les éléments <input checked="" type="checkbox"/>
Éléments associables aux tickets, changements et problèmes	<input checked="" type="checkbox"/> Ordinateur <input checked="" type="checkbox"/> Moniteur <input checked="" type="checkbox"/> Matériel réseau <input checked="" type="checkbox"/> Logiciel

VISIBILITÉ					
	LECTURE	VOIR MON PLANNING PERSONNEL	VOIR LES PLANNING DES PERSONNES DE MES GROUPE	VOIR TOUS LES PLANNINGS	SÉLECTIONNER/ DÉSÉLECTIONNER TOUT
Statistiques	<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>
Planning		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

PROBLÈMES									
	VOIR (AUTEUR)	METTRE À JOUR	CRÉER	SUPPRIMER	PURGER	LIRE LES NOTES	MISE À JOUR DES NOTES	VOIR TOUS	SÉLECTIONNER/ DÉSÉLECTIONNER TOUT
Problèmes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

CHANGEMENTS											
	VOIR (AUTEUR)	LECTURE	METTRE À JOUR	CRÉER	SUPPRIMER	PURGER	LIRE LES NOTES	MISE À JOUR DES NOTES	VOIR TOUS	VALIDER	SÉLECTIONNER/ DÉSÉLECTIONNER TOUT
Changements	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Validations				<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Changements récurrents		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>					<input checked="" type="checkbox"/>

GÉNÉRAL				
	LECTURE	METTRE À JOUR	CRÉER	PURGER
Menu	<input checked="" type="checkbox"/>			
Configuration	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
Tâches	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Groupe d'ordinateurs	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Information ordinateur	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

INVENTAIRE				
	LECTURE	METTRE À JOUR	CRÉER	PURGER
Plages IP	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Authentification pour les matériels distants (VMware)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Matériels distants à inventorier (VMware)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Hôte VMware	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

DÉPLOIEMENT D'APPLICATION				
	LECTURE	METTRE À JOUR	CRÉER	PURGER
Gestion des paquets	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Gabarit d'interactions utilisateurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Serveurs miroirs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Déployer des packages à la demande	<input checked="" type="checkbox"/>			

GÉNÉRAL					
	LECTURE	METTRE À JOUR	CRÉER	SUPPRIMER	PURGER
Générer des rapports	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Utiliser le Ping sur la fiche des équipements	<input checked="" type="checkbox"/>				

Ce profil est attribué à l'ensemble de l'équipe informatique.

Il leur permet d'assurer la gestion globale du parc informatique, de déployer des applications et de traiter les tickets de support soumis par les salariés, en utilisant les plugins GLPI Inventory et IP Addressing.

L'équipe technique dispose d'une interface standard conçue pour les spécialistes du domaine, offrant des fonctionnalités avancées afin de garantir la performance et la pérennité du système d'information.

5.3. Synchronisation des services Active Directory et GLPI

The screenshot shows the configuration page for 'Annuaire LDAP - Active Directory Principal - VIAFORT'. The interface includes a header with a title bar, an 'Actions' menu, and a page indicator '1/1'. The main configuration area contains several fields and sections:

- Nom:** Active Directory Principal - VIAFORT
- Dernière modification:** 2025-10-08 20:07
- Serveur par défaut:** Oui (dropdown)
- Actif:** Oui (dropdown)
- Serveur:** 192.168.10.1
- Port (par défaut 389):** 389
- Filtre de connexion:** (&(objectClass=user)(objectCategory=person)(!(userAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2)))
- BaseDN:** DC=viafort,DC=local
- Utiliser bind i:** Oui (dropdown)
- DN du compte (pour les connexions non anonymes):** CN=Administrateur,CN=Users,DC=viafort,DC=local
- Mot de passe du compte (pour les connexions non anonymes):** [Empty field] ☐ Effacer
- Champ de l'identifiant:** userprincipalname
- Commentaires:** [Empty text area]
- Champ de synchronisation i:** objectguid

Ceci correspond à la configuration de l'annuaire LDAP, nécessaire pour assurer la synchronisation entre GLPI et Active Directory.

Affichage (nombre d'éléments) 20 De 1 à 3 sur 3

Actions

<input type="checkbox"/> CHAMP DE SYNCHRONISATION	UTILISATEURS	DERNIÈRE MISE À JOUR DANS L'ANNUAIRE LDAP	DERNIÈRE MISE À JOUR DANS GLPI
<input type="checkbox"/> da84be8d-4beb-48f4-80f7-9a76a3c9780a	m.lebras@viafort.local	2025-12-13 19:36	2025-10-11 11:24
<input type="checkbox"/> d74bdca7-9fcd-4ab1-adbc-e77c8a2df7a9	l.galezo@viafort.local	2025-12-13 19:36	2025-10-08 20:07
<input type="checkbox"/> 44de000e-aa07-4438-a4dc-18e68ccb713e	b.fort@viafort.local	2025-12-15 00:13	2025-10-08 20:36
<input type="checkbox"/> Champ de synchronisation	Utilisateurs	Dernière mise à jour dans l'annuaire LDAP	Dernière mise à jour dans GLPI

Actions

Affichage (nombre d'éléments) 20 De 1 à 3 sur 3

IDENTIFIANT	NOM DE FAMILLE	COURRIELS	TÉLÉPHONE	LIEU	ACTIF
BF b.fort@viafort.local	Fort				Oui
LG l.galezo@viafort.local	Galezo				Oui
ML m.lebras@viafort.local	Le Bras				Oui

Grâce à cette synchronisation, il est possible d’importer les utilisateurs en grande quantité ainsi que les groupes de sécurité présents dans l’annuaire LDAP.

Dans ce cas précis, la synchronisation correspond à l’importation de l’ensemble des utilisateurs LDAP dans GLPI.

Pourquoi mes utilisateurs sont-ils supprimés de GLPI lorsqu'ils sont désactivés ?

Depuis **Configuration** > **Authentification** > **Configuration** vous pouvez choisir le comportement de GLPI lorsqu'un utilisateur est désactivé depuis votre LDAP(s)

- Conserver
- Désactiver
- Désactiver + retirer des groupes
- Désactiver + retirer les autorisations et groupes (dynamiques)
- Mettre à la corbeille
- Retirer les autorisations et groupes (dynamiques)

Par exemple, on peut mettre en place des instructions automatiques lors de la suppression d’un compte utilisateur depuis Active Directory.

Profil - Service IT VIAFORT

Actions

6/10 > >>

Actions

Profil : Service IT VIAFORT

Utilisateurs (D=Dynamique, R=Récuratif)

Entité racine

☐ Tous

☐ Le Bras Maxime (R)

Actions

Profil - Utilisateurs VIAFORT

Actions

10/10

Actions

Profil : Utilisateurs VIAFORT

Utilisateurs (D=Dynamique, R=Récuratif)

Entité racine

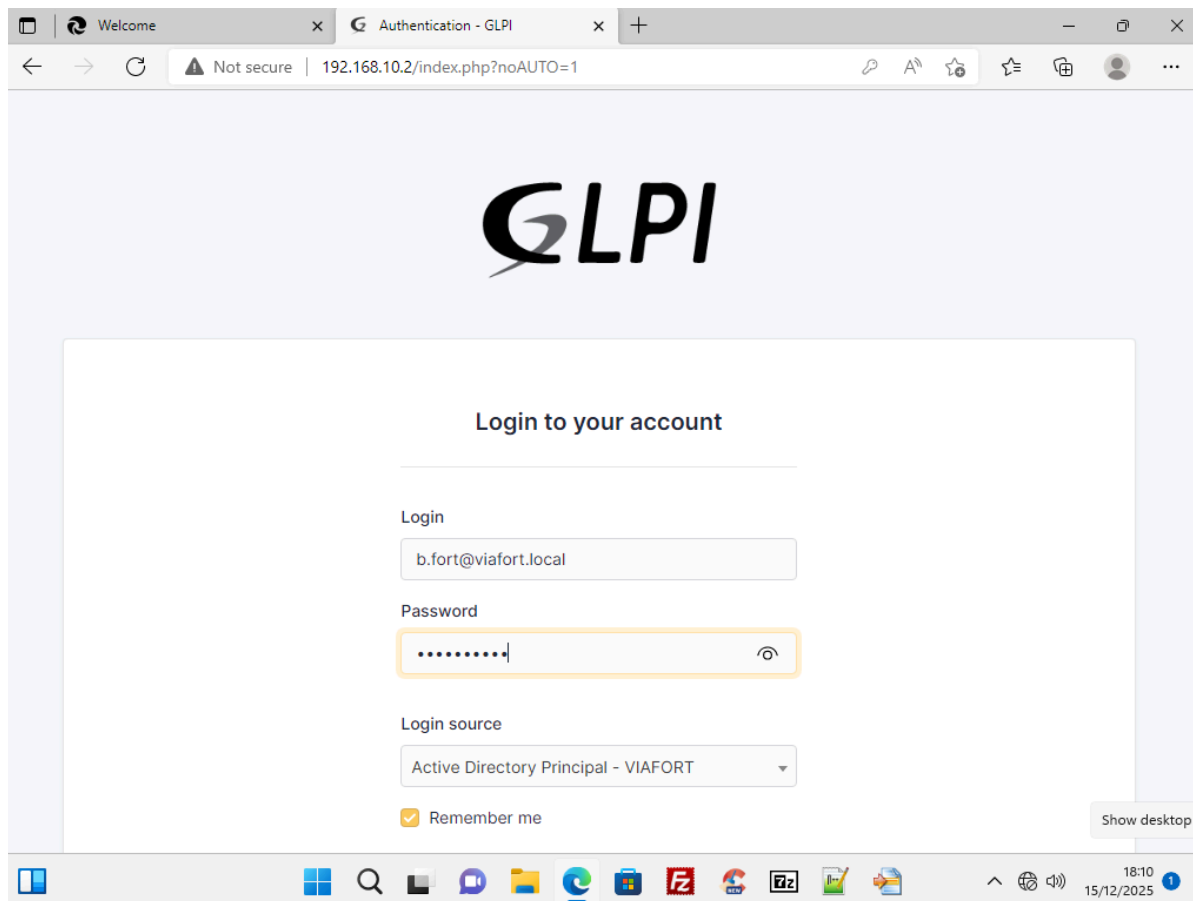
☐ Tous

☐ Galezo Louise (R)

☐ Fort Bertrand (R)

Actions

Ceci correspond à l'affectation des utilisateurs aux profils.
Elle a été effectuée en fonction du poste du salarié dans l'entreprise.



FORT BERTRAND

 Utilisateurs VIAFORT <

 Entité racine (Arborescence)

 Français ▾

 Aide

 À propos

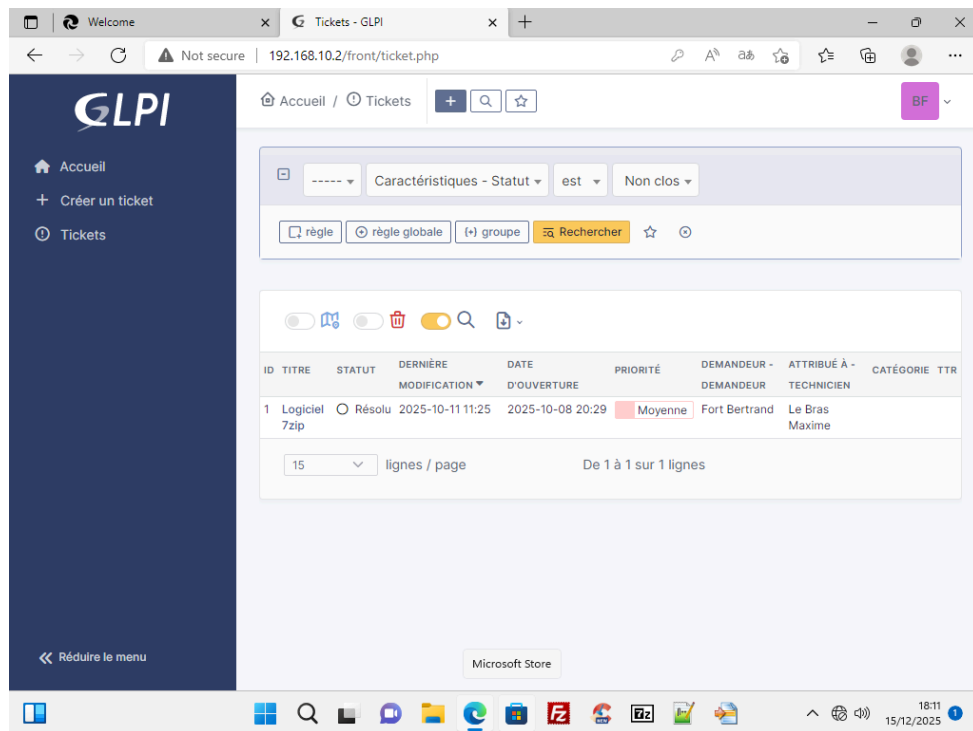
 Mes préférences

 Déconnexion

J'ai testé la connexion du compte GLPI de Bertrand Fort sur sa session Windows et elle est fonctionnelle.

De plus, on constate qu'il est bien affecté au profil Utilisateurs VIAFORT. Ensuite, il peut formuler des tickets d'assistance si c'est nécessaire.

Enfin, il a formulé un ticket puisqu'il a besoin du logiciel 7zip pour effectuer la décompression de ses archives en format zip.



Ce ticket a été attribué au technicien Maxime Le Bras.

La priorité a été définie comme moyenne, car la demande n'est pas urgente pour la réalisation des tâches liées à son travail, mais reste nécessaire lorsqu'il doit traiter des fichiers compressés.

BF

Créé : 10 octobre 2025 par Fort Bertrand

Dernière mise à jour : 10 octobre 2025 par Le Bras Maxime

Logiciel 7zip

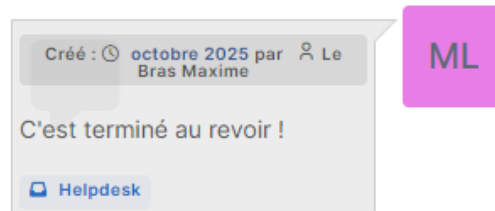
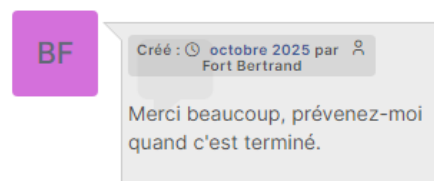
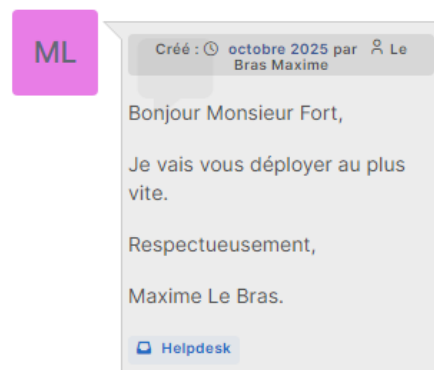
Bonjour,

J'ai besoin d'avoir 7zip pour décompresser mes fichiers de travail.

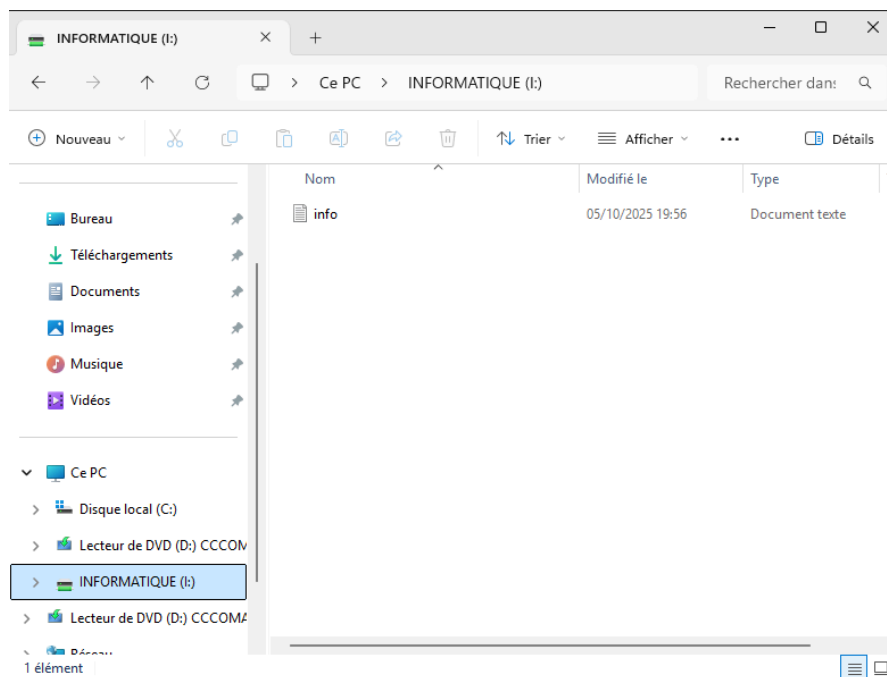
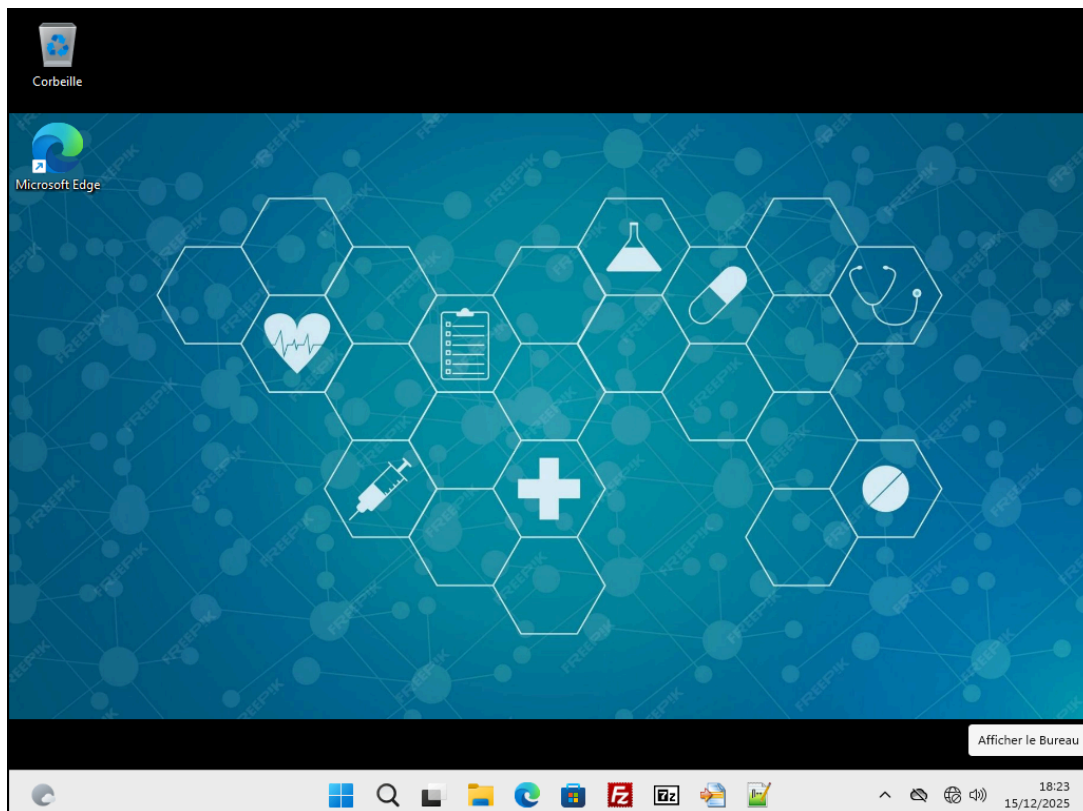
Pouvez-me le déployer svp ?

Respectueusement,

Bertrand Fort.

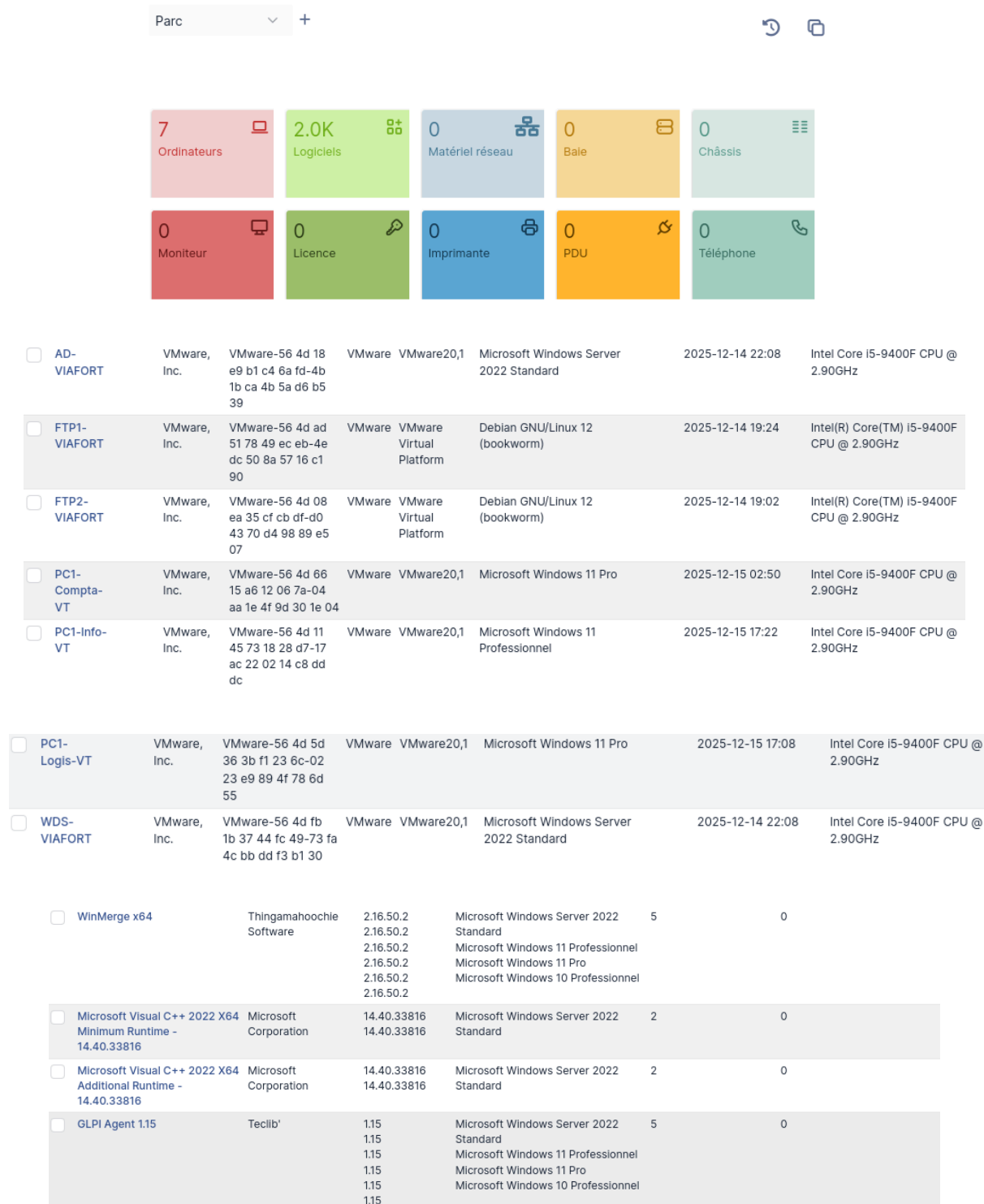


Ceci représente la formulation du ticket par Bertrand Fort ainsi que la totalité de la conversation entre le technicien Maxime Le Bras et ce salarié concernant l'installation du logiciel de décompression d'archives.



<input type="checkbox"/> PC1-Info-VT	VMware, Inc.	VMware-56 4d 11 45 73 18 28 d7-17 ac 22 02 14 c8 dd dc	VMware VMware20,1	Microsoft Windows 11 Professionnel	2025-12-15 17:22	Intel Core i5-9400F CPU @ 2.90GHz
--------------------------------------	--------------	--	-------------------	------------------------------------	------------------	-----------------------------------

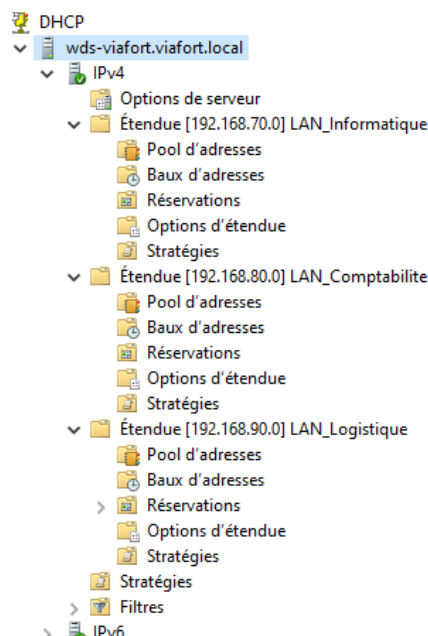
On constate que toutes les stratégies de groupe ont bien été appliquées (fond d'écran appliqué, applications installées via Batch, agent GLPI bien installé et remontée automatique du PC sur le GLPI, lecteur réseau présent).



Voici une vue d'ensemble du parc informatique de l'entreprise VIAFORT, incluant l'ensemble des machines (postes de travail et serveurs) ainsi que les logiciels installés sur chacune d'elles.

6. Services de masterisation

6.1. DHCP



Nom de la stratégie	Description	Ordre de traitement	Niveau	Plage d'adresses	État
PXEClient - BIOS x86 et x64	Options DHCP pour boot BIOS x86 et ...	1	Étendue		Activé
PXEClient - UEFI x86	Options DHCP pour boot UEFI x86	2	Étendue		Activé
PXEClient - UEFI x64	Options DHCP pour boot UEFI x64	3	Étendue		Activé

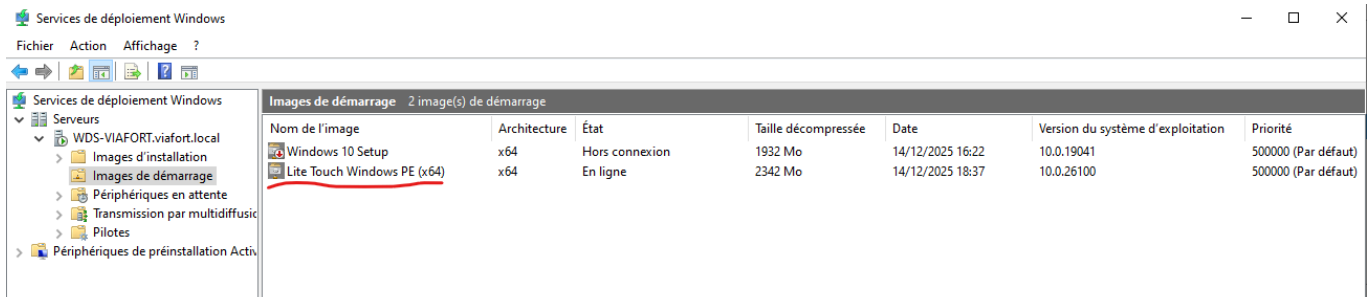
Nom d'option	Fournisseur	Valeur	Nom de la stratégie
066 Nom d'hôte du serveur...	Standard	192.168.20.1	PXEClient - BIOS x86 et x64
067 Nom du fichier de dé...	Standard	boot\x64\wdsnbp.com	PXEClient - BIOS x86 et x64
060 PXEClient	Standard	PXEClient	PXEClient - UEFI x86
066 Nom d'hôte du serveur...	Standard	192.168.20.1	PXEClient - UEFI x86
067 Nom du fichier de dé...	Standard	boot\x86\wdsmgfw.efi	PXEClient - UEFI x86
060 PXEClient	Standard	PXEClient	PXEClient - UEFI x64
066 Nom d'hôte du serveur...	Standard	192.168.20.1	PXEClient - UEFI x64
067 Nom du fichier de dé...	Standard	boot\x64\wdsmgfw.efi	PXEClient - UEFI x64
003 Routeur	Standard	192.168.70.254	Aucun
006 Serveurs DNS	Standard	192.168.10.1	Aucun
015 Nom de domaine DNS	Standard	viafort.local	Aucun
060 PXEClient	Standard	PXEClient	Aucun

Pour commencer, j'ai créé des étendues DHCP correspondant aux différents services de VIAFORT (comptabilité, informatique et logistique).

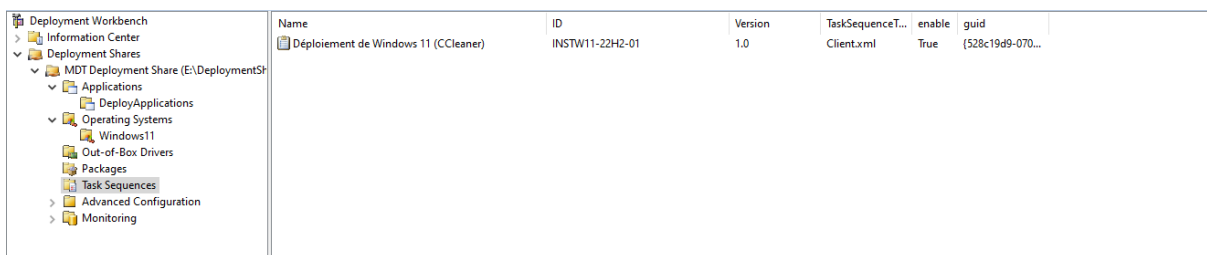
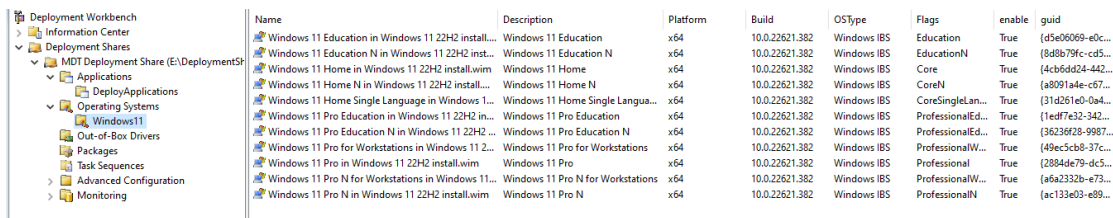
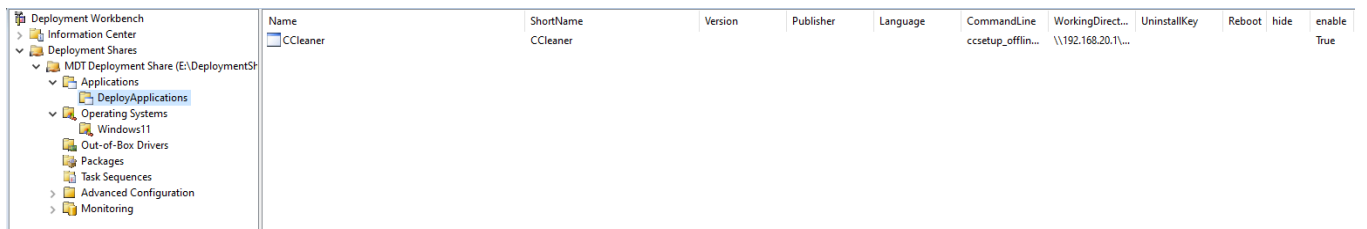
Ensuite, j'ai configuré les stratégies nécessaires pour le démarrage PXE, aussi bien en BIOS qu'en UEFI.

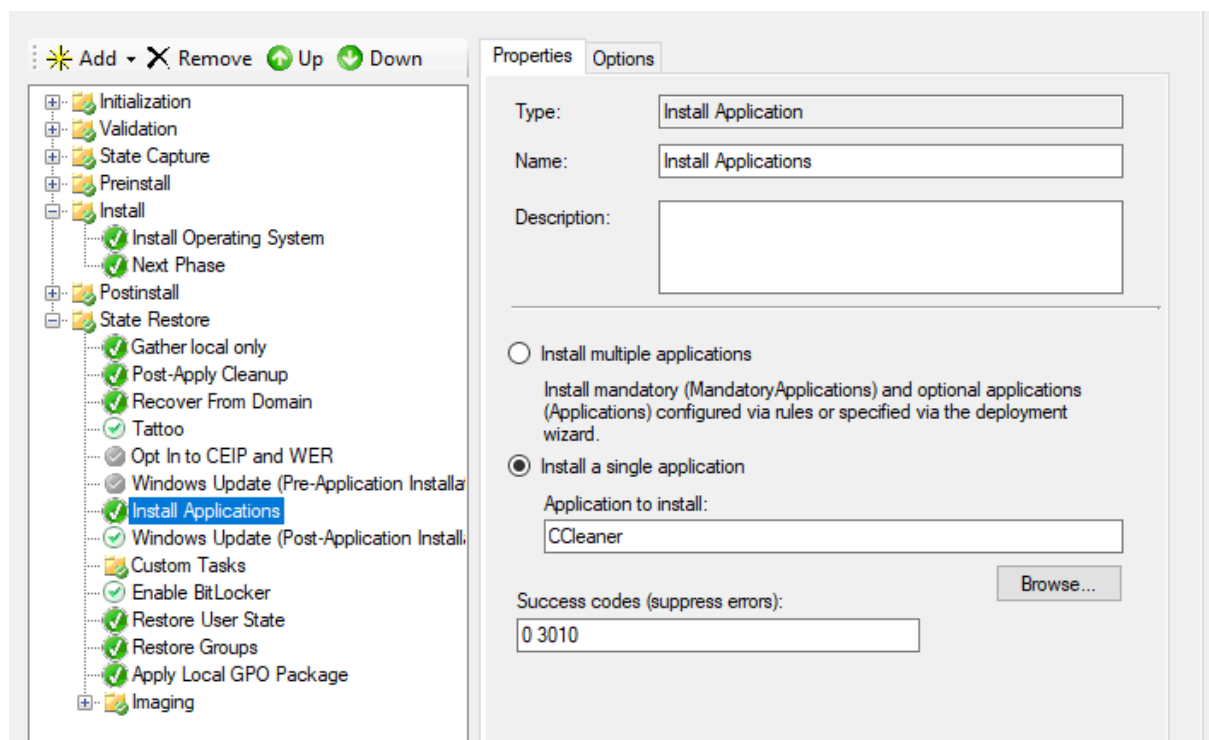
Enfin, la vérification des options de chaque étendue confirme que l'ensemble des configurations a été correctement appliqué.

6.2. WDS/MDT avec test de fonctionnement



Pour permettre l'utilisation du complément MDT lors des déploiements via WDS, il est nécessaire d'ajouter l'image de démarrage générée par MDT (Lite Touch Windows PE) dans le service WDS.





J'ai configuré le complément MDT avec une séquence de tâches permettant le déploiement de la version professionnelle de Windows 11, incluant l'installation silencieuse du logiciel CCleaner (ccsetup_offline_setup.exe /S).
À l'issue du déploiement, le poste est intégré automatiquement au domaine Active Directory.

```
Network boot from Intel E1000e
Copyright (C) 2003-2021 VMware, Inc.
Copyright (C) 1997-2000 Intel Corporation

CLIENT MAC ADDR: 00 0C 29 AF 2F 19  GUID: 564D6CC5-EF1F-7AD0-AB25-F2DDC9AF2F19
CLIENT IP: 192.168.90.10  MASK: 255.255.255.0  DHCP IP: 192.168.20.1
GATEWAY IP: 192.168.90.254

Downloaded WDSNBP from 192.168.20.1 WDS-VIAFORT.viafort.local

Press F12 for network service boot
Architecture: x64
Contacting Server: 192.168.20.1.
TFTP Download: boot\x64\pxeboot.n12
```

J'ai lancé un démarrage PXE sur une machine destinée au pôle logistique, et celui-ci s'est avéré fonctionnel.
En effet, la machine a bien reçu une configuration IP correspondant à l'étendue DHCP **LAN_Logistique**.

Select a task sequence to execute on this computer.

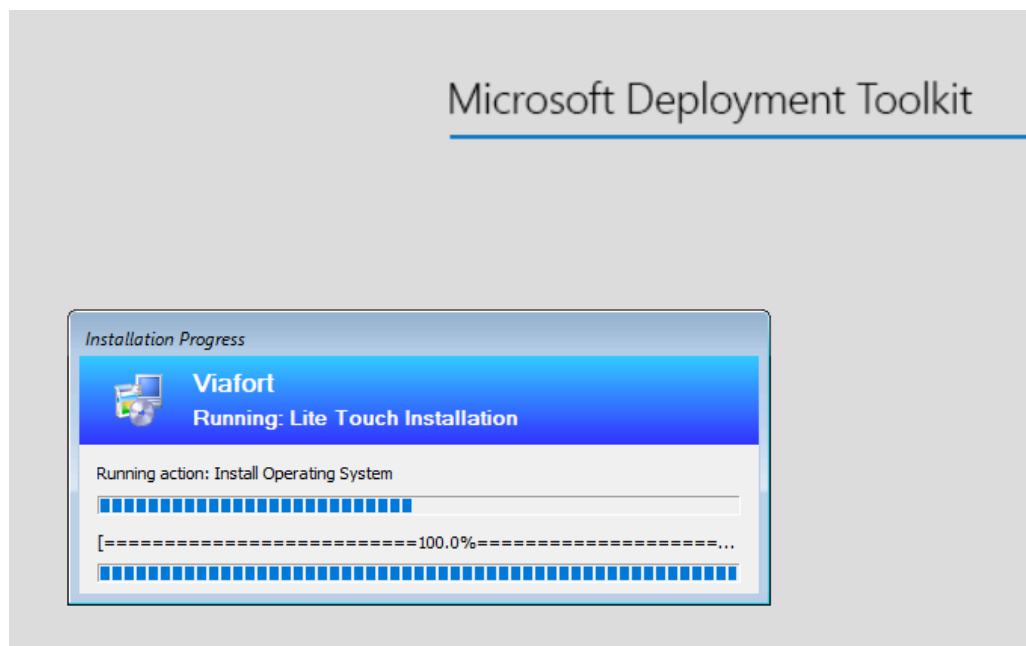
☒ Déploiement de Windows 11 (CCleaner)

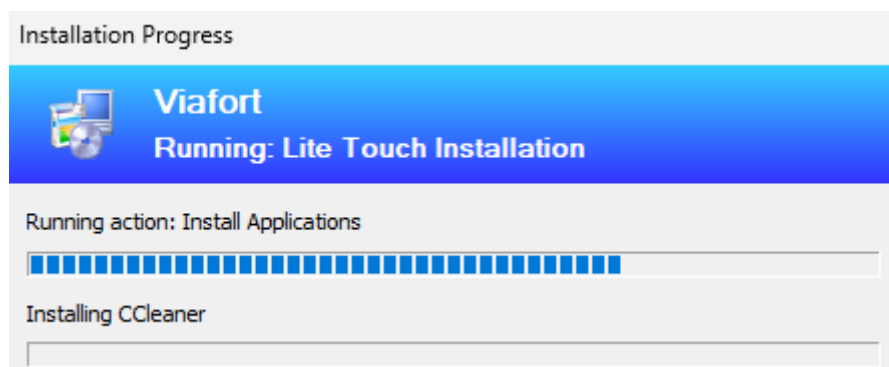
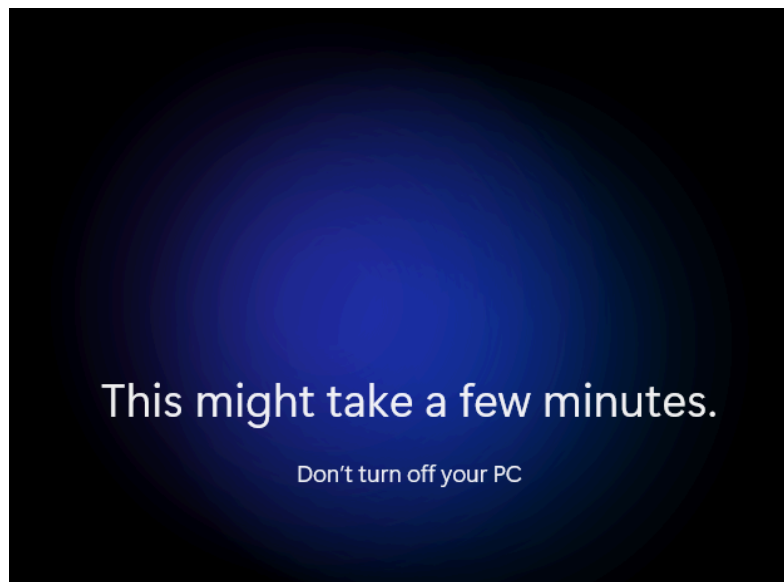
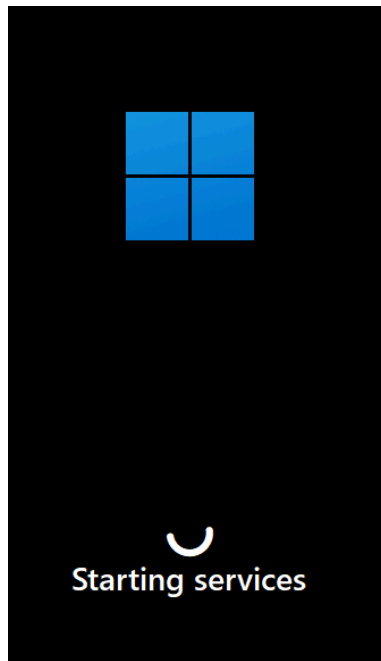
The screenshot shows the 'Windows Deployment Wizard' window with the 'Computer Details' tab selected. On the left, a 'Task Sequence' pane lists: 'Computer Details' (selected), 'Move Data and Settings', 'User Data (Restore)', 'Locale and Time', 'BitLocker', and 'Ready'. The main area is titled 'Computer Details' and contains the following fields:

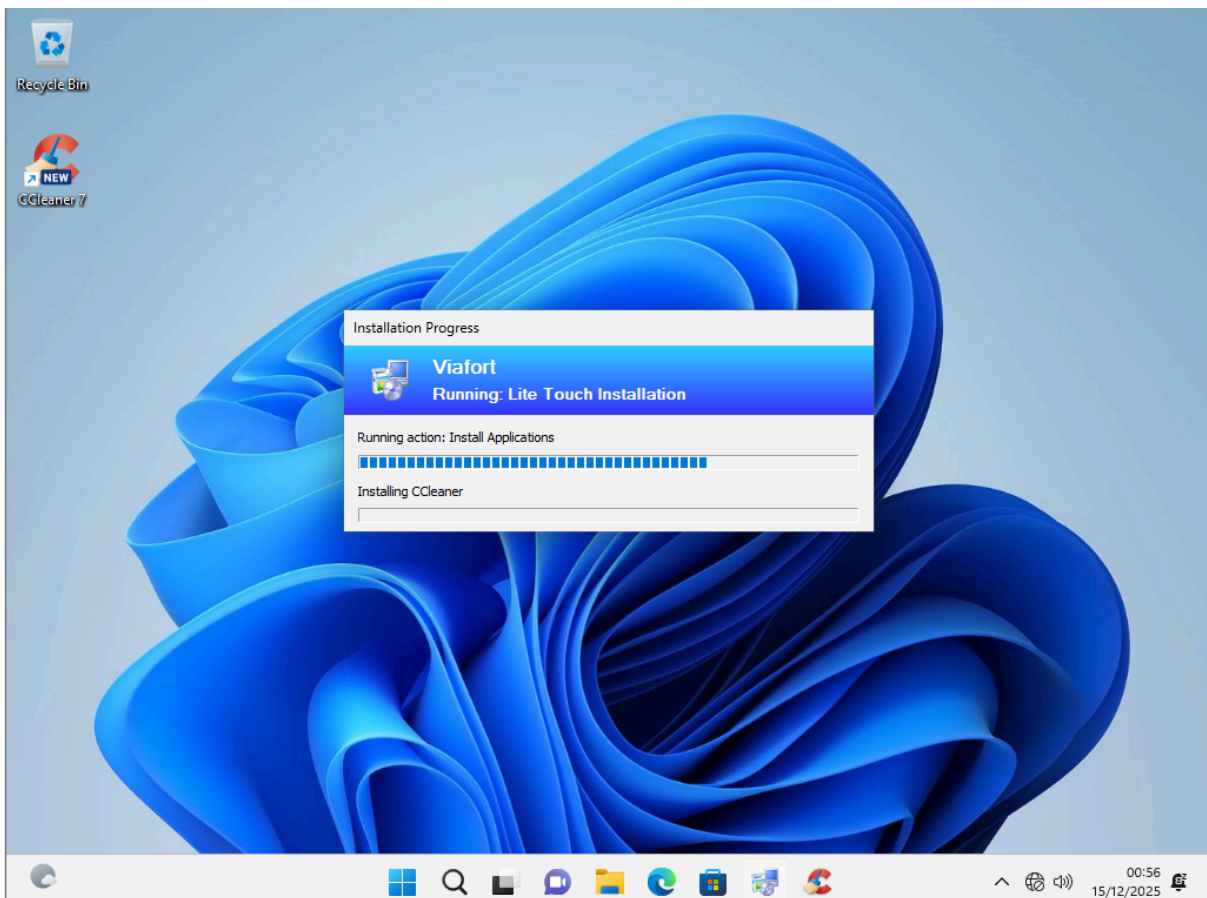
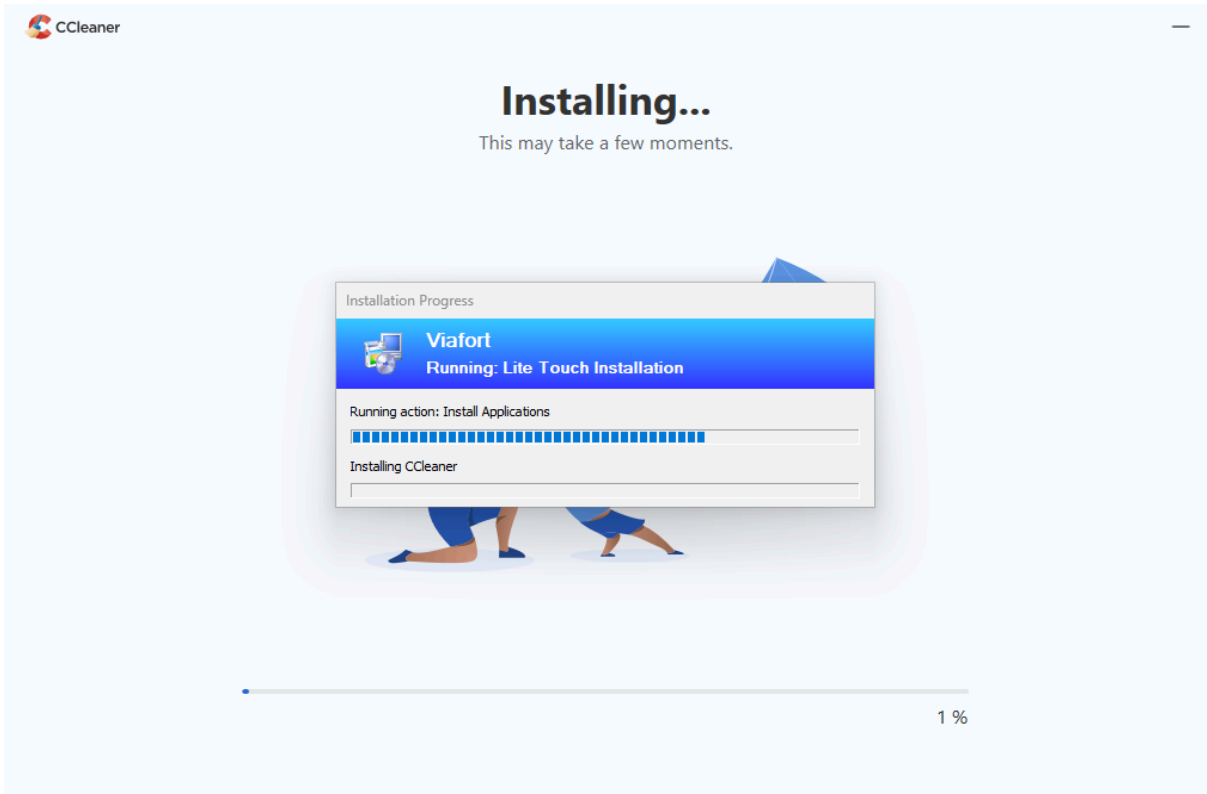
- Computer name:** PC1-Logis-VT
- Join a domain:** (Selected radio button)
- Domain to join:** viafort.local
- Organizational Unit:** OU=Ordinateurs_Deploiement_MDT,DC=v
- User Name:** Administrateur
- Password:** (Masked with dots)
- Domain:** VIAFORT
- Join a workgroup:** (Unselected radio button)
- Workgroup:** (Empty text box)

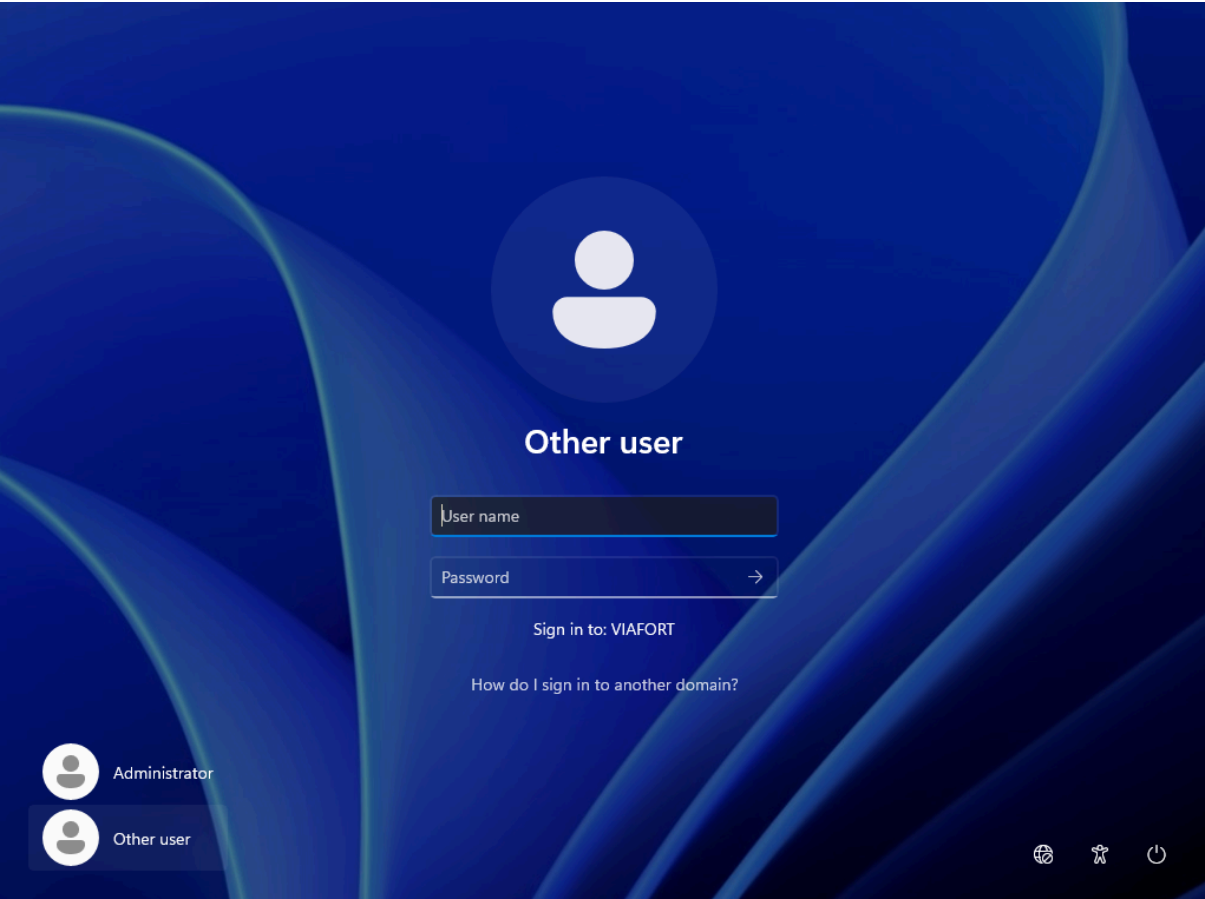
J'ai bien pu accéder à la séquence de tâches précédemment configurée via le DeploymentShare.


Par ailleurs, j'ai modifié le fichier **bootstrap.ini** afin d'éviter la saisie manuelle des informations nécessaires à l'intégration du poste dans le domaine Active Directory.

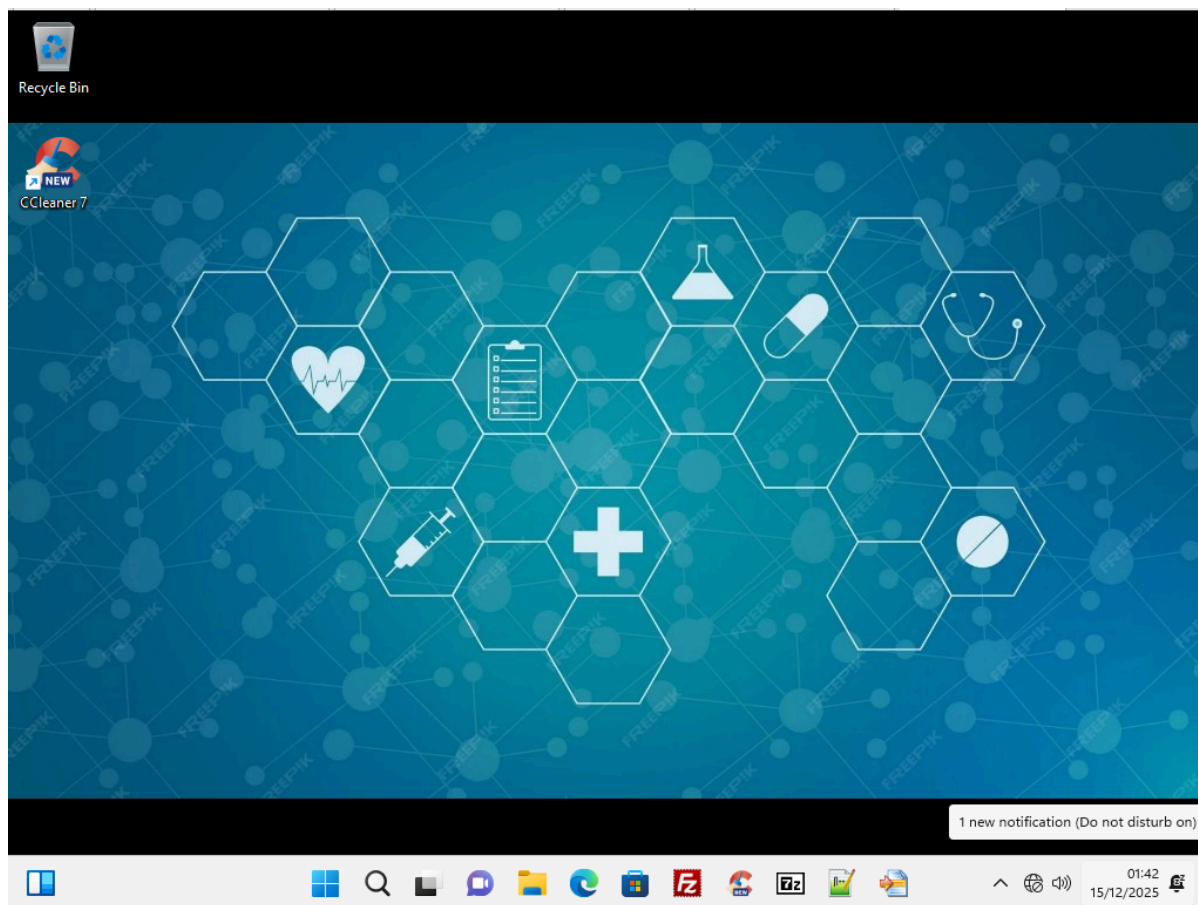








Nom		Type		Description		
 PC1-LOGIS-VT		Ordinateur				
<input type="checkbox"/>	PC1-Logis-VT	VMware, Inc.	VMware-56 4d 5d 36 3b f1 23 6c-02 23 e9 89 4f 78 6d 55	VMware VMware20,1	Microsoft Windows 11 Pro	2025-12-14 23:52 Intel Core i5-9400F CPU @ 2.90GHz



Le déploiement s'est déroulé de manière optimale puisque l'ensemble de la séquence de tâches est pleinement fonctionnel.

Par ailleurs, l'ordinateur est correctement intégré à Active Directory ainsi que dans GLPI (PC1-Logis-VT).

En outre, l'insertion automatique au domaine permet l'application de toutes les stratégies de groupe.

Pour conclure, l'ensemble du système de déploiement est entièrement opérationnel.

7. **Bibliographie**

- <https://help.glpi-project.org/faq/fr/glpi/ldap>
- <https://www.it-connect.fr/tuto-glpi-configurer-authentification-active-directory/#:~:text=Dans%20ce%20tutoriel%2C%20nous%20allons%20avoir%20comment%20configurer,comptes%20utilisateurs%20pr%C3%A9sents%20dans%20un%20annuaire%20Active%20Directory.>
- <https://www.it-connect.fr/active-directory-comment-recuperer-le-distinguishedname-dun-objet/>
- <https://www.it-connect.fr/comment-monter-un-lecteur-reseau-par-gpo/>
- <https://colinfo.fr/configuration-et-installation-de-lagent-glpi-sous-windows-et-linux/>
- <https://neptunet.fr/ubuntu-ad/> (intégration d'un ordinateur/serveur Linux à un domaine Active Directory)
- <https://colinfo.fr/installation-de-glpi-10-sous-linux/> (adaptable pour toutes les versions de GLPI)
- <https://www.youtube.com/watch?v=ILon8Quv924&t=917s> (mise en place de WDS)
- <https://www.youtube.com/watch?v=bx374BP8I6A&t=1s> (installation MDT et déploiement de Windows 11)
- https://www.youtube.com/watch?v=nulOMSBY_Rs (intégration des machines avec MDT)
- https://maxlbs.ovh/comptes_rendus_tp_bts_sio_mlb/bloc2/TP%202%20-%200SISR2%20-%20Maxime%20&%20Sami%20&%20Kervin%20&%20Daniel.pdf (Société ALSET)
- https://maxlbs.ovh/comptes_rendus_tp_bts_sio_mlb/bloc2/TP%204%20-%200SISR2%20-%20Maxime%20LE%20BRAS.pdf (Société NARFAS)
- https://maxlbs.ovh/comptes_rendus_tp_bts_sio_mlb/bloc3/TP4%20-%20Bloc%203%20-%20Maxime%20LE%20BRAS%20&%20Daniel%20SELVAM.pdf (Load-Balancing avec IPVS)

8. Conclusion

Ce projet personnel m'a permis de renforcer mes compétences en systèmes et réseaux tout en découvrant de nouvelles notions techniques.

Je suis satisfait de mon travail et de mon investissement, car j'ai atteint l'ensemble de mes objectifs : mise en place d'un répartiteur de charges sur deux serveurs FTP, synchronisation entre Active Directory et GLPI, déploiement optimisé via WDS/MDT et configuration d'un service DHCP fiable et performant.

En revanche, j'ai rencontré certaines difficultés, notamment sur la partie WDS/MDT, qui a nécessité de nombreuses phases de débogage.

Ces obstacles m'ont permis de progresser et de mieux comprendre les mécanismes de WDS et de son complément MDT.

Enfin, j'aimerais poursuivre mon apprentissage en me formant à la configuration d'un service de supervision ou d'un pare-feu puisque ce sont des compétences essentielles pour un futur administrateur systèmes et réseaux.